

# Infirmières en dialyse

*Enquête sur le métier*

Brault Mélanie, Droy Célestine & Lainé Margaux



# Sommaire de la présentation

01

*Présentation du métier*

04

*Esthétique*

02

*Catégorisation du temps*

05

*Pistes de réflexion ClearFlux*

03

*Conciliation et tensions*

06

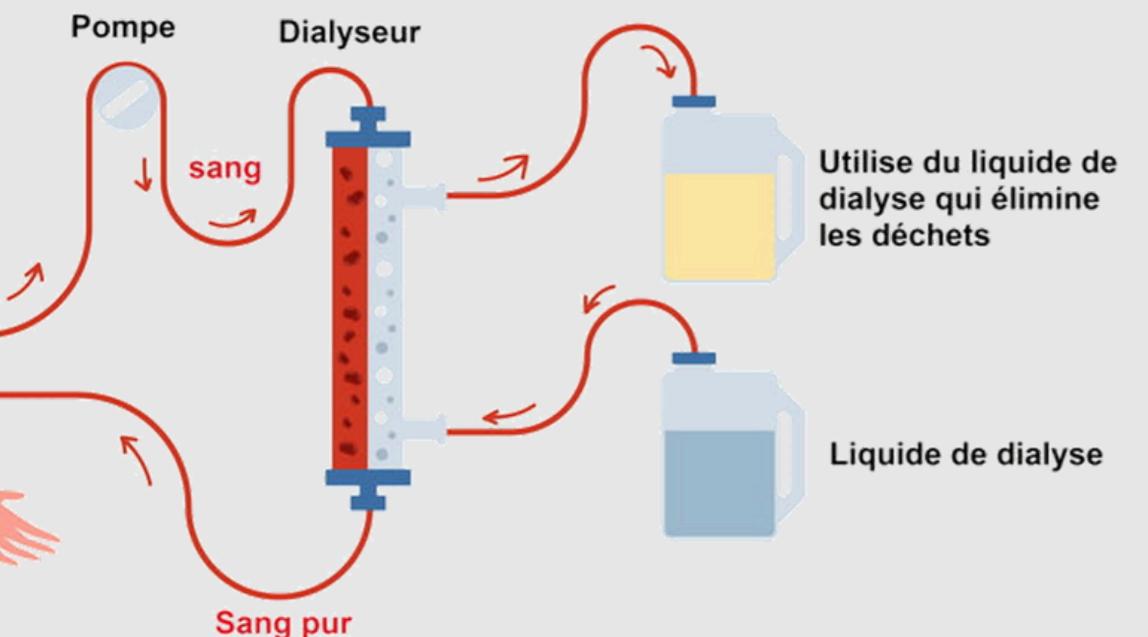
*Conclusion*

## La dialyse

- patients en insuffisance rénale
- dialyse = travail du rein par un processus médicale/ une machine
- 3 jours par semaine à créneaux fixes



## HEMODIALYSE



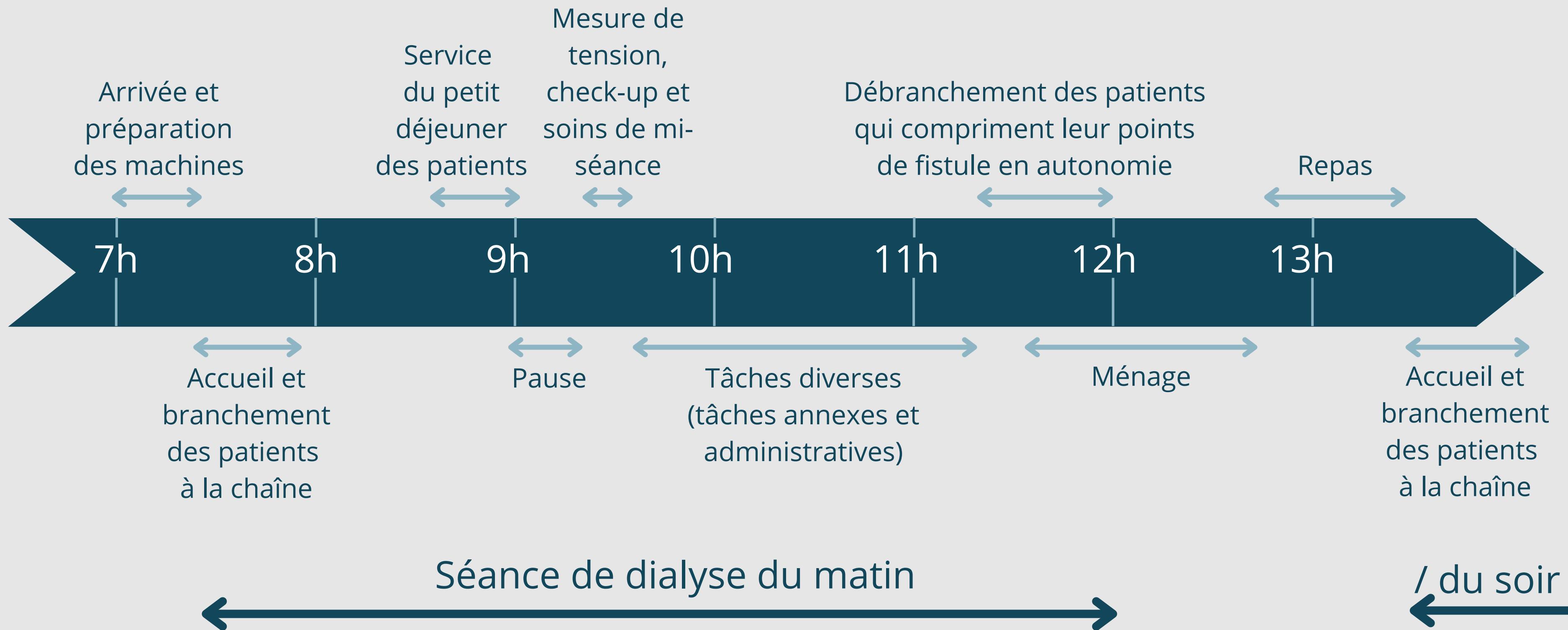
## Les infirmières

- Accueil au Néphron, voisin de la polyclinique Saint-Côme
- 2 séances dans une journée (matin & après-midi) + soir
- 4 patients par séance par infirmière
- Journées de travail : 7h-19h

01

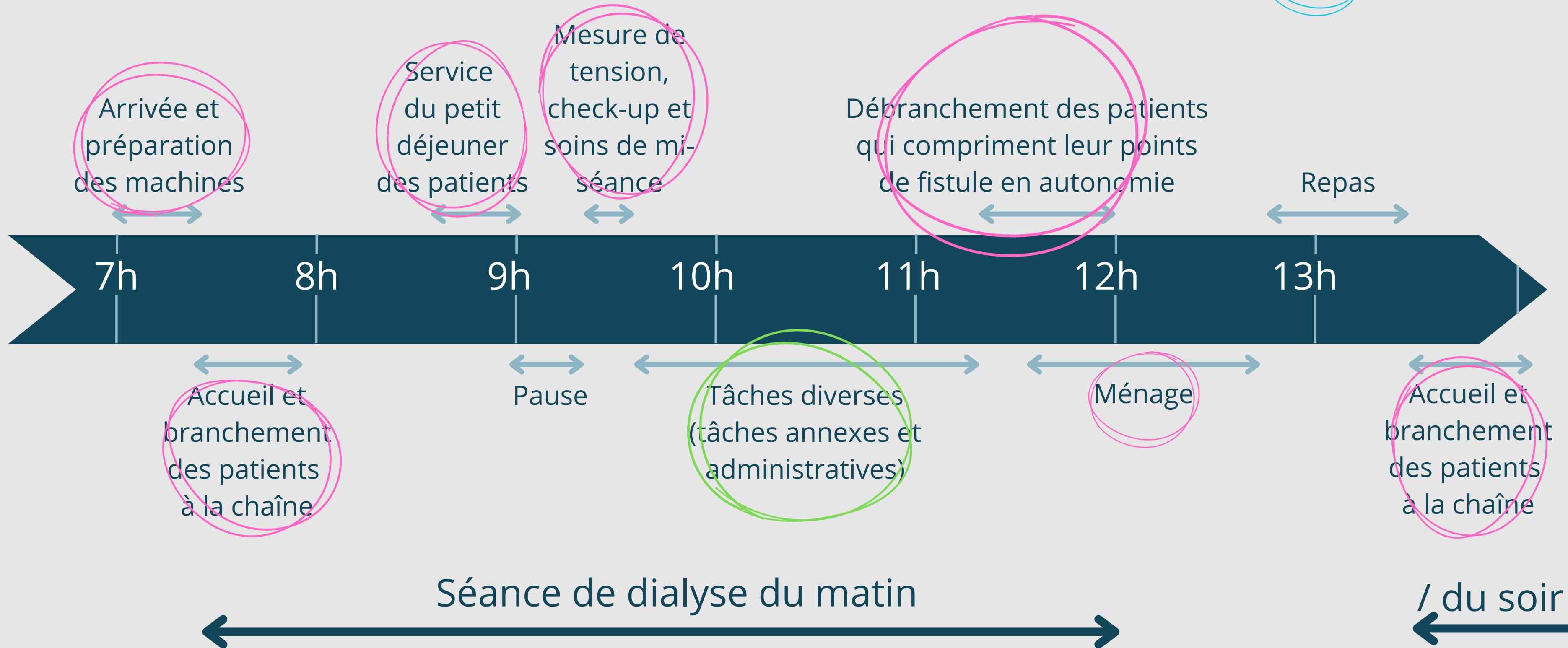
## Journée type

+ sollicitations patients  
+ aléas



01

## Journée type



## *Temporalité imposée par l'emploi du temps*

- Tâches quotidiennes à horaires fixes
- Blocs dans l'emploi du temps autour desquels s'organisent les autres temporalités

*Rythme vécu*

*Rapide/intense, “à la chaîne”*

*Apparitions*

*Prévues*

*Contraintes*

*Très plastique*

## *Temporalité imposée par des échéances*

- Réalisé dans le présent mais “pour plus tard”
- Quantité augmente, de plus en plus abondantes (infos de pré-suppléance)

*Rythme vécu*

*Plutôt lent*

*Apparitions*

*Souvent, prévisibles*

*Contraintes*

*Élastique*

## 02

# Les catégorisations du temps

## *Temporalité imposée par des patients*

- Care du soin
- Concerne les échanges (discussions) mais aussi les sollicitations, les requêtes, les contacts visuels et corporels

*Rythme vécu*

*Lent*

*Apparitions*

*Presque en continu*

*Contraintes*

*Plutôt élastique*

## *Temporalité imposée par des aléas*

- Aléas caractéristiques des métiers du soin
- Urgences occasionnelles
- Nécessite une attention constante
- Nécessite une disponibilité constante

*Rythme vécu*

*Court et intense*

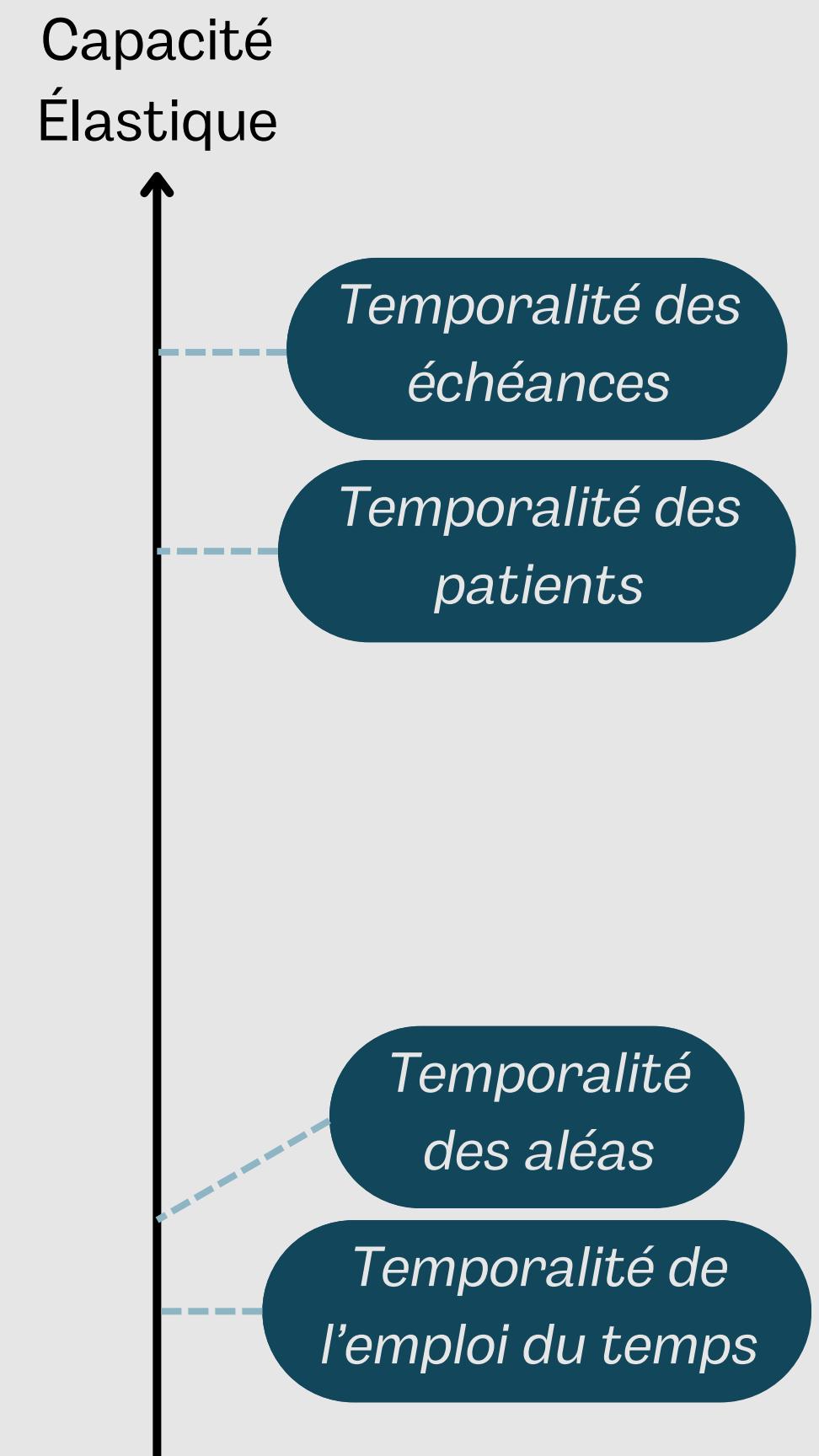
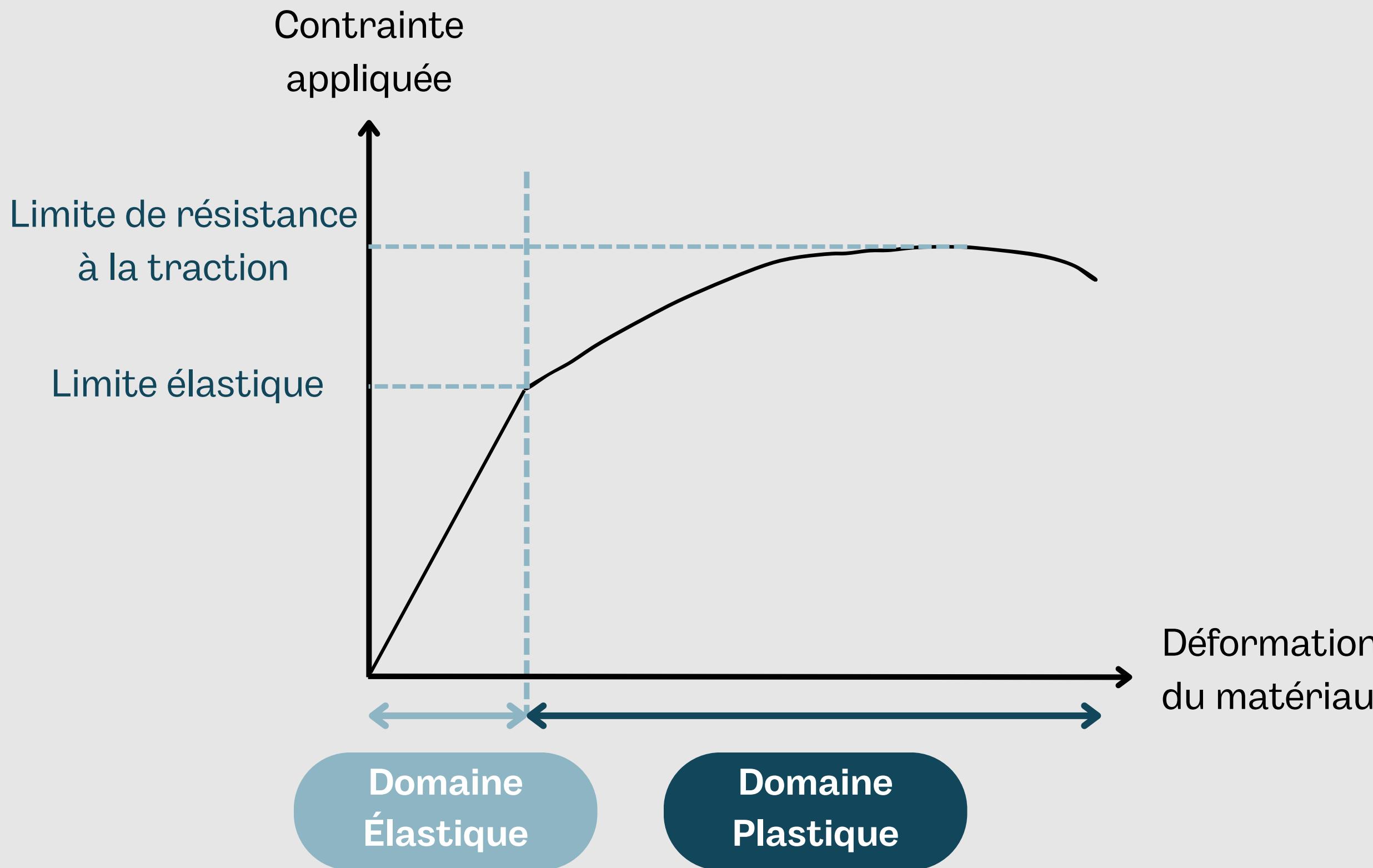
*Apparitions*

*Imprévues, abrupt*

*Contraintes*

*Très plastique*

# Courbe de traction (contrainte - déformation)



# Problématique

Comment les infirmières réussissent-elles à concilier et coordonner plusieurs temporalités différentes ?



## Relations et tensions entre les temporalités

	Patient <i>Plutôt élastique</i>	Aléas <i>Très plastique</i>	Échéances <i>Élastique</i>
Emploi du temps <i>Très plastique</i>			
Échéances <i>Élastique</i>			
Aléas <i>Très plastique</i>			

Les temporalités ne se superposent jamais ou la conciliation est possible.

Mise au second plan ou repoussage d'une temporalité si l'autre survient.

Les temporalités peuvent se superposer, et il ne sera pas possible d'en mettre une au second plan.  
=> **saturation et forte tension**

=> Comment les infirmières imbriquent-elles les différentes temporalités de la dialyse pendant les séances ?

### *Avertissements sonores de la machine*

L'attention sonore permet aux infirmières de concilier la temporalité de l'échéances avec celles des aléas et des patients qui peuvent survenir et les interrompre à tout moment.

=> accroissement des **registres de perception** auditive

→ “ au début j'entendais des bips la nuit ”

→ “ on sait exactement ce qu'il se passe ”

→ “ça c'est pas mes patients”



## 03

# *Coordination et conciliation des temporalités*

## *L'organisation spatiale*

L'aménagement du lieu de travail des infirmières est constitué en fonction de cette capacité à concilier les tâches, à partir du son :

- La **salle de pause**, la “cafétéria” des infirmières se situe dans une salle à part entière mais avec un mur commun à la salle de dialyse.
- Les tâches dites imposées par des échéances, c'est-à-dire les tâches administratives, la préparation du matériel pour la prochaine séance, etc. sont réalisées **derrière un comptoir** au sein même de la salle où se situent les patients.

Plan



## Relations et tensions entre les temporalités

	Patient <i>Plutôt élastique</i>	Aléas <i>Très plastique</i>	Échéances <i>Élastique</i>
Emploi du temps <i>Très plastique</i>			
Échéances <i>Élastique</i>			
Aléas <i>Très plastique</i>			



Les temporalités ne se superposent jamais ou la conciliation est possible.



Mise au second plan ou repoussage d'une temporalité si l'autre survient.



Les temporalités peuvent se superposer, et il ne sera pas possible d'en mettre une au second plan.  
=> **saturation et forte tension**



=> Comment les infirmières **atténuent-elles la tension** apparente ?

### *L'anticipation*

L'anticipation permet d'éviter qu'une des temporalités atteigne sa **limite d'élasticité**. Pour cela, elles :

- Anticipent la temporalité de l'EDT pour qu'elle résiste mieux à la contrainte appliquée par l'aléa
- Anticipent la temporalité des aléas pour éviter qu'ils appliquent une trop forte contrainte sur la temporalité de l'EDT

=> Installation d'une routine prévisible pour gagner du temps sur l'emploi du temps et contrer les risques de l'imprévisible

### *Moyens d'anticipation*

Installation d'une routine prévisible pour contrer les risques de l'imprévisible :

- Tâches d'anticipation dans la temporalité des échéances (préparation des chariots à l'avance, etc.)
- Chronicité des patients
- L'expérience du métier

### L'entraide

L'entraide permet de diminuer la contrainte appliquée sur la temporalité de l'aléa. Pour cela, elles :

- Les infirmières se substituent si besoin dans leurs tâches pour maintenir la temporalité de l'EDT en place face à l'aléa.
- Gérer efficacement l'aléa grâce au collectif pour diminuer la contrainte qu'il applique sur la temporalité de l'EDT

### Moyens d'entraide

- Équipe, collectif (3 infirmières par séance)
- UDM = *Unité de Dialyse Médicalisée* → elles sont trop *unies*
- Bienveillant, bonne ambiance, “pas de vilain petit canard”,
- Soutien entre les infirmières

04

## Esthétique

Soin

- Beauté du geste de soin : prendre soin des autres, des personnes fragilisées

Humilité : travail pas forcément visible par les patients, peu de reconnaissance

***“les patients, ils nous disent on fait rien”***

Créateur de lien social

***“le centre de dialyse c'est un vrai lieu de sociabilisation”***

- discussions entre les patients qui prennent des nouvelles les uns des autres. Quand un patient est absent, ils demandent ce qu'il a.

- mise en relation de 2 patients qui parlent géorgien tous les deux.

05

## Aparté ClearFlux

### Ouverture

Inscription de notre analyse dans le projet Clearflux :

- Dans quelle temporalité s'inscrivent les tâches liées à ClearFlux ?
- Cette introduction fait-elle apparaître des tensions ?



## Bilan final

- La dialyse est une structure temporelle pour les infirmières.
- Celles-ci tissent les différentes temporalités entre elles.

**“La dialyse conjugue de multiples temps, et les infirmières sont au centre de ces temps, elle les coordonnent, en garantissent la cohérence globale.”**

Mail de Salzmann, 18/05/2025

## Remerciements

Merci avant tout à **Bérénice, Maud et Véronique** qui ont répondu à nos multiples questions.

Merci à Hafsa Hachad et Nicolas Salzmann pour l'accompagnement (et le repas sushi).

Merci à Elisa et Alanna pour notre collaboration sur le sujet.

# Merci pour votre attention !

*Avez-vous des questions ?*