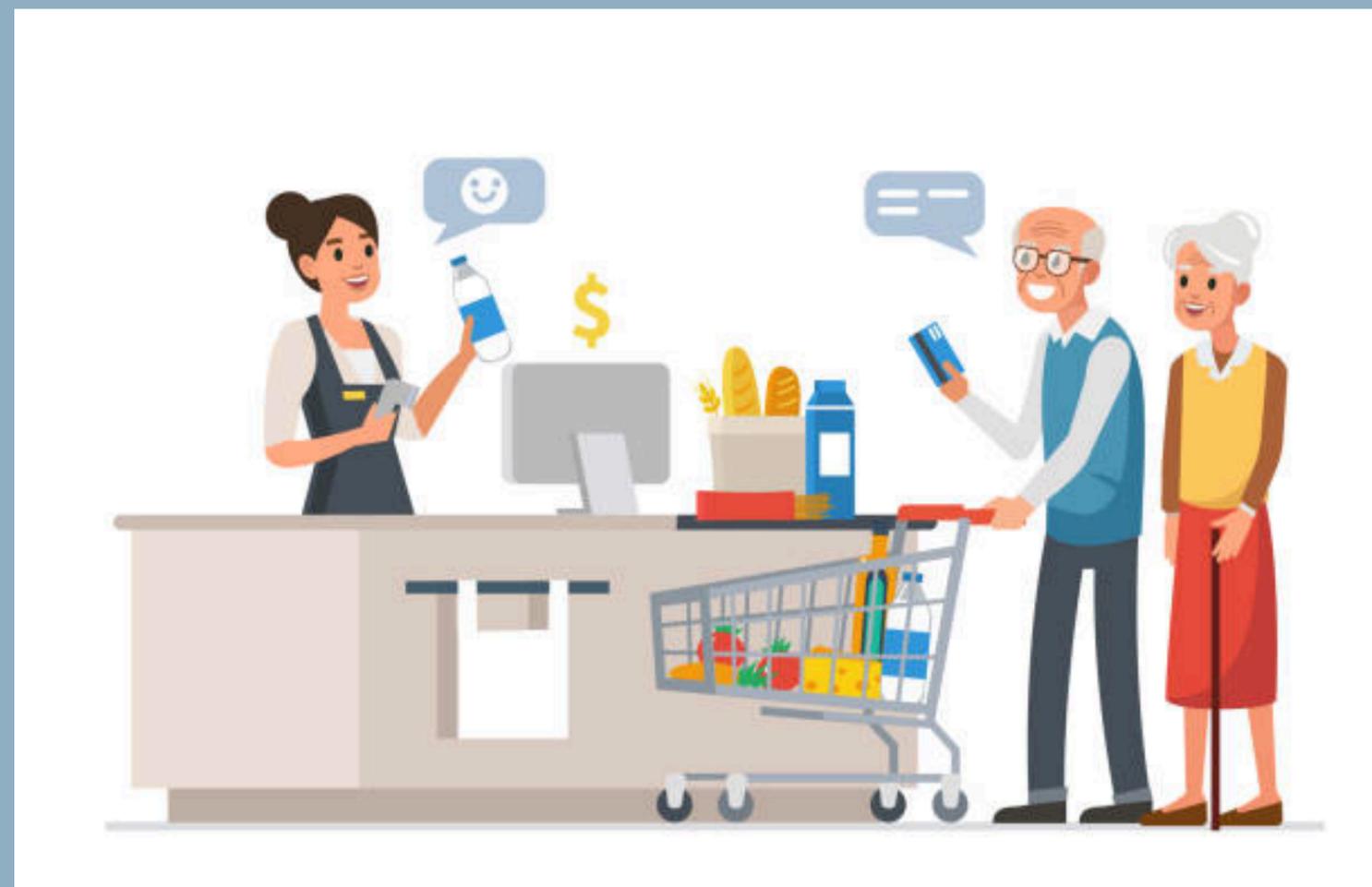




# HÔTE·SSE DE CAISSE

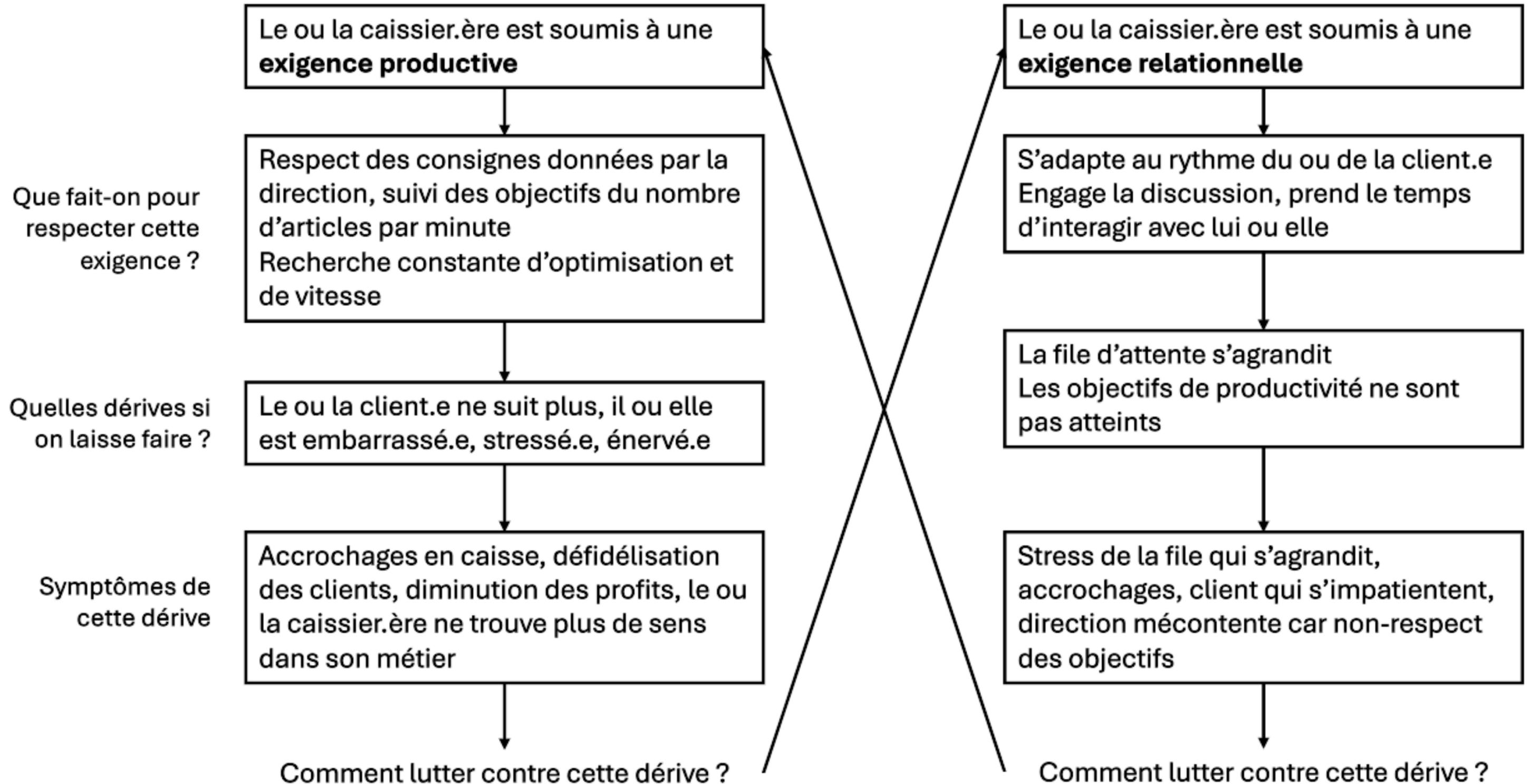


# LE PASSAGE EN CAISSE DE MULTIPLES TRANSACTIONS





# Antagonisme





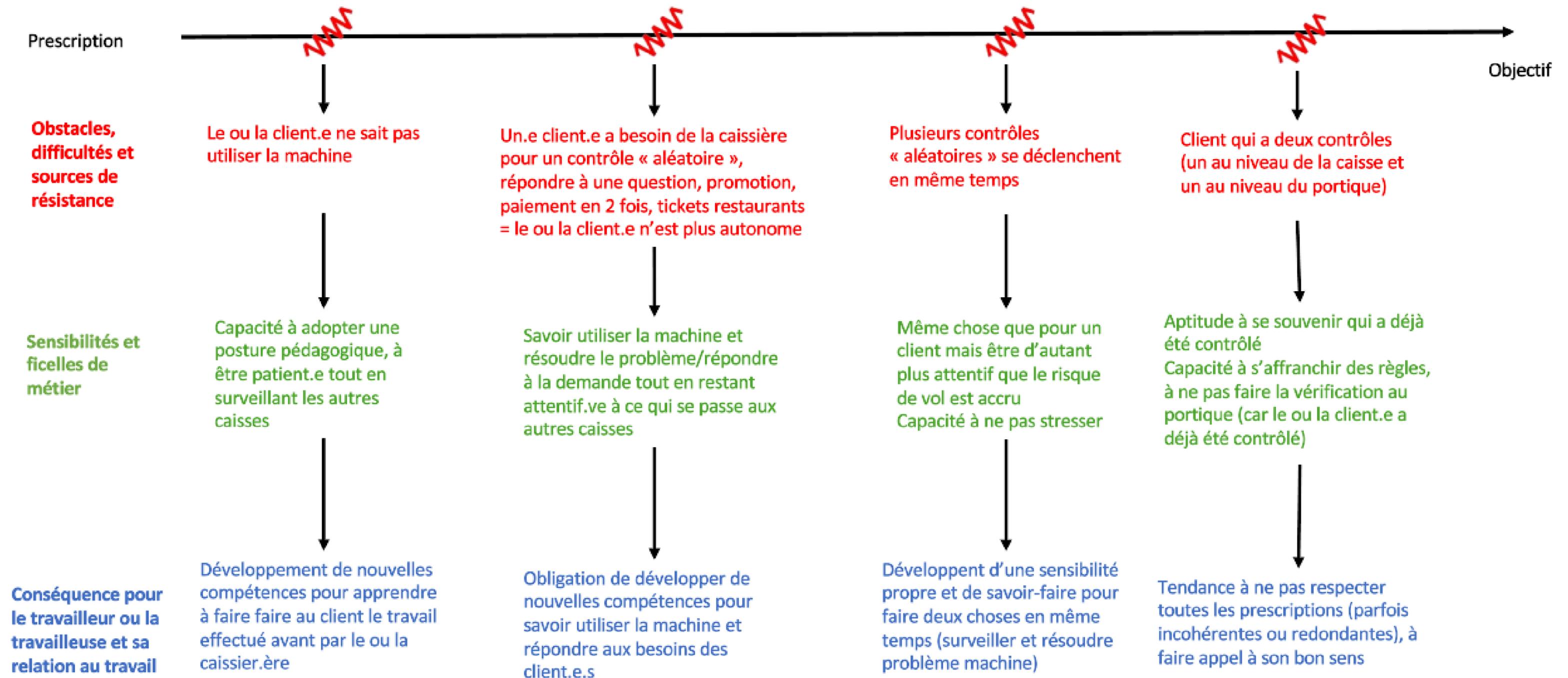
VOUS POURRIEZ  
AU MOINS  
AVOIR LE  
SOURIRE!

Nous n'avons  
plus cet article  
en magasin

CAISSE  
AUTOMATIQUE

Bricade

# Ecart prescrit/réel sur l'automatisation





# Le tragique



# Hôte·sse de caisse



Il est désormais possible dans les supermarchés de passer à une « blabacaisse », une caisse où la discussion avec l'hôte·sse serait « autorisée ». De tels dispositifs sont symptomatiques de modifications profondes advenues dans les supermarchés. Quelle place tient la relation au client dans le métier d'hôte·sse dans un contexte de standardisation du passage en caisse ? Avec l'implantation des caisses automatiques, l'hôte·sse assure de nouvelles fonctions, là où d'autres de ses compétences ont été déléguées. Font-ils et elles avec les caisses en libre-service le même métier ?