

PH13

Penser, voir & *designer* le travail

Cours 9 – 14 mai 2025

Point d'étape

Nicolas Salzmann – *Printemps 2025*



Format de la matinée

- 1h cours
- Pause
- Revues croisées des enquêtes-métiers



Revue de presse

CHRONIQUE

III Au lit, on bosse : comment être productif tout en restant couché

« Work in progress ». Le « work from bed » s'est durablement installé depuis la pandémie de Covid, créant un marché d'un nouveau genre. Mais gare au torticolis, constate dans sa chronique Nicolas Santolaria, journaliste au « Monde ».

Publié le 08 mai 2025 à 18h00 · Nicolas Santolaria



ENQUÊTE

III « Des blagues de cul permanentes » : le harcèlement sexuel d'ambiance au travail persiste malgré sa reconnaissance comme délit

Depuis 2017, un salarié peut faire condamner son employeur s'il subit, même indirectement, provocations et blagues obscènes ou vulgaires. Mais les victimes de harcèlement sexuel et sexiste d'ambiance, isolées, ont peu de moyens pour se défendre.

Publié le 11 mai 2025 à 10h00, modifié hier à 08h44 · Bérénice Soucail



Morts au travail : trois maçons, écrasés par un mur en Côte-d'Or, viennent s'ajouter au lourd tribut du BTP

En 2023, 149 salariés du BTP sont morts des suites d'un accident du travail, selon le dernier bilan disponible établi par la Caisse nationale d'assurance-maladie.

Par Jules Thomas

Publié aujourd'hui à 20h01, modifié à 20h17 · 🕒 Lecture 2 min.

 **CAMPUS** · SANTÉ MENTALE

La délicate entrée dans le monde du travail pour les jeunes atteints de trouble psychique : « Le dévoiler, c'est s'exposer à être mis au placard »

Un trouble psychique se déclenche le plus souvent avant 25 ans, à l'âge où certains jeunes diplômés se préparent à entrer dans le monde professionnel. Si les préjugés sont tenaces, être accompagné lors de cette étape peut être un élément-clé du rétablissement.

Par Diane Merveilleux

Publié aujourd'hui à 06h00 · 🕒 Lecture 6 min.

III L'argot de bureau : le « bien-être au travail » rejette la faute sur les salariés

Dans une démarche de prévention et de protection de la santé de leurs salariés, il n'est pas rare que les employeurs délaissent les « conditions de travail » ou même la « qualité de vie au travail ». Le choix du terme « bien-être » n'est pas anodin.



Malheureusement non : en y regardant de plus près, on découvre une boîte pleine de petites billes arborant le smiley « :) », ou un bouton diffusant une playlist et un parfum spécial. Ce n'est pas une blague, c'est un prestataire qui propose aux DRH de réaménager leurs salles de pause en... « espaces bonne humeur ».

A 1 000 lieues de là, à la RATP, des salariés chargés de la maintenance des RER testent depuis le début de l'année des « exosquelettes » futuristes, pour soulager leur posture lorsqu'ils réparent des portes de rames.

Quel est le point commun entre ces deux exemples ? Ils prétendent améliorer le « bien-être au travail », l'un en luttant contre les risques psychosociaux qui envahissent la santé mentale des salariés de bureau, l'autre en limitant les troubles musculo-squelettiques chez les manutentionnaires ou artisans.

Un terme bancal

Ce « bien-être » est un terme bancal, car il individualise la santé au travail. Dans l'imaginaire collectif, il renvoie à l'idée de se faire plaisir, de « prendre du temps pour soi », de « profiter »... Et ce bonheur prescrit oublie l'essentiel : le travail en lui-même ! Les massages ou les conseils diététiques ne changent rien à l'organisation du travail.

Début 2024, après une enquête auprès de 46 000 travailleurs britanniques, le chercheur à Oxford William Fleming a même montré que ces programmes individualisés (coaching, cours de méditation) ont des effets nocifs : s'il n'est toujours pas heureux après le généreux cadeau de sa boîte, le salarié se sentira encore plus mal.

2024

ENTRETIEN

« Dans l'aide à domicile, deux histoires s'entremêlent : la domesticité et le médico-social »

Dans un entretien au « Monde », François-Xavier Devetter, enseignant-chercheur en économie à l'université de Lille, estime que les difficultés du secteur s'ancrent notamment dans l'histoire de sa construction.

Publié le 21 mai 2024 à 06h45, modifié le 21 mai 2024 à 08h42 · Aline Leclerc



2024

BILLET

« Ma maman, elle est contrôleuse de digestion » : les meilleures phrases de vos enfants sur « Darons Daronnes »

A la suite de notre appel à témoignages, vous avez été nombreux à partager ces petites répliques rigolotes et inattendues sorties de la bouche de votre progéniture. En voici un premier florilège.

Publié le 07 juin 2024 à 17h00, modifié hier à 12h06 · Clara Georges



- **Lucas, 3 ans :**

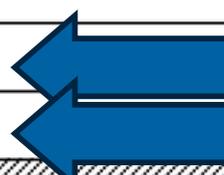
« Quand je serai grand, je voudrais devenir camion de pompiers. »



Informations

Rappel planning (<https://phl3.uv.utc.fr>)

Date	Séance	Apports théoriques	Outils présentés	Travaux pour l'enquête-métier
Jeudi 27 févr 2025	1	Introduction à l'UV		Présentation de l'enquête et des attendus Choix des métiers étudiés ou domaines
Jeudi 06 mars 2025	2	L'écart prescrit / réel	Sources de prescription	Choix du métier Lancement de l'étude préalable et pré-problématique
Jeudi 13 mars 2025	3	Plein Sens : méthodologie d'enquête sur le travail (Nicolas Ponchaut)	Guide d'entretien	Formation à l'entretien Revue de lancement / votre consigne inaugurale
Jeudi 20 mars 2025	4	Les promesses du travail	FAST du travailler	Revue rapide d'avancement sur votre étude préalable Lancement des prises de rdv pour entretiens
Jeudi 27 mars 2025	5	L'évaluation du travail		Revue de vos grilles d'entretien suite à méthodologie présentée en séance 4
Jeudi 03 avril 2025	6	Les quatre dimensions du travail + Organisation du travail & management	Tensions systémiques du travailler	Échanges avec l'intervenant sur vos enquêtes
Jeudi 10 avril 2025	Médians			
Jeudi 17 avril 2025	Vacances			
Jeudi 24 avril 2025	7	Clinique du travail		Démarrage (si pas déjà fait) des entretiens
Jeudi 01 mai 2025	Férié			
Mardi 06 mai 2025	8	Séance de suivi des enquêtes	Finalités d'un collectif + Prolétarianisation	Suivi
Mercredi 14 mai 2025	9	Séance de suivi des enquêtes		Suivi
Jeudi 15 mai 2025 (semaine de deux jeudis)	10	Plein Sens : Caroline DE GINESTE		Suivi
Jeudi 22 mai 2025	11	Simu – NP ?		Suivi
Jeudi 29 mai 2025	Férié			
Jeudi 05 juin 2025	12	Pratiques à l'embauche & trajectoires pro		Suivi
Jeudi 12 juin 2025	13	Séance de soutenances des enquêtes		Présentations finales des études (6 groupes)
Jeudi 19 juin 2025	14	Séance de soutenances des enquêtes Conclusion de l'UV		Présentations finales des études (6 groupes)



À la pause, il faut programmer les soutenances finales

Question : dialyse, comment on organise le truc ?

- Dispo Hafsah ?
- Une grande soutenance ou deux juxtaposées ?

6 groupes passant le 12 juin :

- Dialyse 1 collectif
- Dialyse 2 infirmières
- Educateur spécialisé
- Contrôleur de train
- Gardien d'immeuble
- Bistrotier

6 groupes passant le 19 juin :

- AESH
- Souffleur de verre
- Comédien de comédie musicale
- Comédien de stand-up
- Couvreur-zingueur
- Ethologue-écologue-brefmachinologue

Partie cours

Point d'étape

Dicussion Arch.Design x Plein Sens sur la conception des espaces de travail



ARCH.TALKS #13 | Transformer les codes du travail

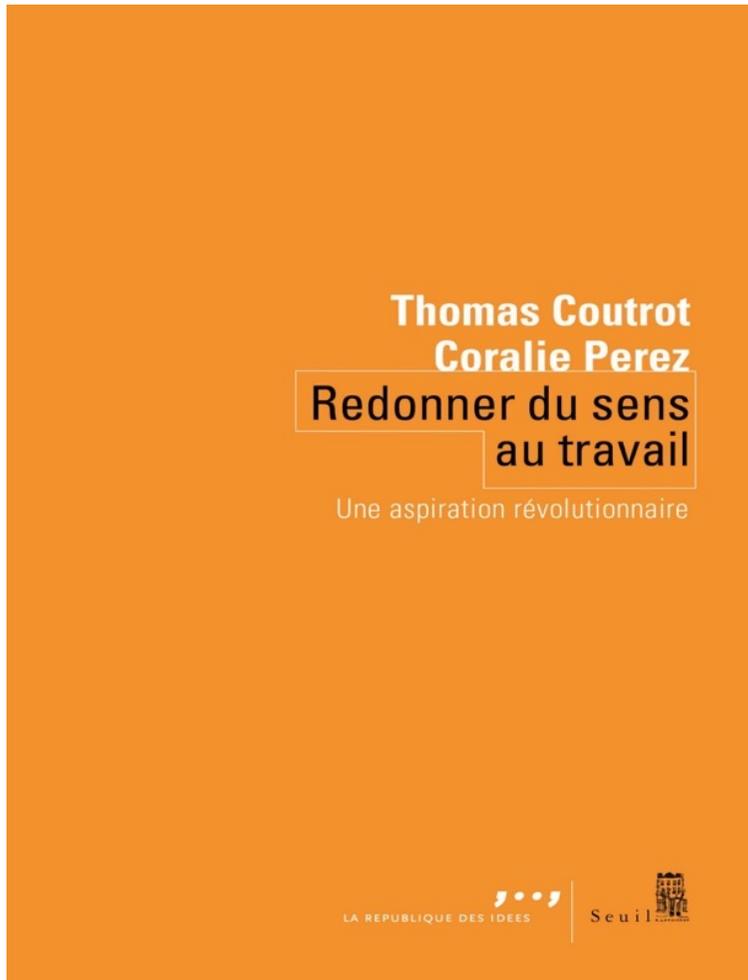
<https://www.youtube.com/watch?v=9VpSOZr-Si4&list=PLOrFUGR7rDB6HBmRUC7qIVyq8O-Vx4axq&index=14>

- Au fond, en PH13 on voit ces machins-là :
 - Ce qu'est le travailler, en lumière rasante : écart P/R, travaillème, individuation transductive du travailleur et du travaillé, circuit frustration-satisfaction
 - Comment le travail est au cœur des sociétés : du travail partout (au-delà de l'emploi), construction de la cité, creuset pour le vivre ensemble (engagement, délibérations, accords)
 - Comment le travail est abîmé
 - À l'échelle individuelle : le bullshit dans lequel on baigne, les jobs à la con et inutiles ; le travail abîmé, les savoir-faire laminés par les réorganisations brutales
 - Psychologie clinique du travail
 - A l'échelle sociétale : exploitation effrénée des "ressources" humaines (tout comme tout ce qui fait "ressource" pour le capitalisme) ; aucune considération pour les "externalités négatives (humains comme environnement), managements délétères avec justifications économiques ("guerre économique") et idéologiques (tripalium) ; bullshit jobs ; perte de sens généralisée ; ce que le confinement-covid a révélé (objet-fantôme : si mon emploi s'arrête, qu'est-ce qui manque vraiment ? (voir page suivante)
 - Sociologie clinique du travail

Mon activité est-elle essentielle ?

Qu'on l'appelle *Big Quit* ou *Great Resignation*, c'est un raz-de-marée. Aux États-Unis, depuis le printemps 2021, de quatre à cinq millions de salarié·es démissionnent chaque mois, un niveau sans précédent historique. Sur la plateforme Reddit, le forum « Antiwork » est parmi les plus fréquentés du web ; des millions d'internautes y échangent leurs expériences de travail épouvantables et de démissions joyeuses. Les grèves se multiplient pour les salaires et les conditions de travail.

En Chine, le mouvement Tang Ping (« s'allonger par terre ») est apparu lui aussi au printemps 2021 sur Weibo, le Twitter chinois, pour protester contre les cadences et horaires infernaux et appeler à lever le pied¹ ; il a été immédiatement censuré. En France, les démissions s'envolent, depuis les aides-soignant·es et les employé·es de cafés-restaurants jusqu'aux magistrats. Faute de personnel, l'hôpital public est véritablement au bord de l'effondrement. Dans le secteur privé, les trois quarts des entreprises se plaignent de ne plus trouver de candidat·es pour les postes offerts. En cause : des salaires souvent trop bas, mais surtout des conditions de travail qui ne sont plus acceptées, du fait tout particulièrement d'un sentiment de perte de sens du travail.



And now, show time !



- Quel métier
- Combien d'entretiens faits / à faire
- Evolution de la pbtique depuis votre pbtique initiale (ou vos hypothèses) jusque la pbtique post-entretien
- Vos étonnements après entretiens
- Quel(s) outil(s) vous allez mobiliser (ou avez mobilisé) pour le rapport