

PH13

Penser, voir & *designer* le travail

Cours 4 – 20 mars 2025

1. L'entretien PH13 (fin)
2. Écart prescrit-réel (fin)
3. Outil "Les promesses du travail"
4. (Les 4 dimensions du travailler)

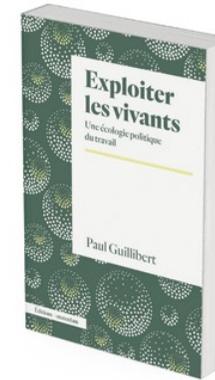
Nicolas Salzmann – *Printemps 2025*



Revue de presse

Le chant du monde (du travail)





Cf. les chap 5-6
de Gomez à lire
pour
aujourd'hui

Le capitalisme exploite le travail des humains... et des non-humains. Une transformation radicale du travail est donc nécessaire, soutient le philosophe Paul Guillibert, qui appelle à une alliance entre anticapitalistes, antiracistes et écologistes pour un « communisme du vivant ». Comment faire communauté autour de l'autonomie et de la subsistance dans un monde désormais majoritairement urbain ?

Mireille Bruyère

22 février 2025

CHRONIQUE

III Surcharge de travail et rituels d'alerte

La surcharge de travail est le premier risque professionnel qui affecte la santé mentale des salariés. Ils sont plus atteints qu'ils ne le pensent, explique Anne Rodier dans sa chronique.

Publié le 12 mars 2025 à 06h00, modifié le 12 mars 2025 à 18h48 · Anne Rodier



CRITIQUE

III « Le Défi du management intergénérationnel » : valoriser l'intelligence collective en entreprise

Dans leur ouvrage, Elodie Gentina et Jérémy Lamri jugent primordial, pour les entreprises, de développer un management intergénérationnel. Il implique notamment une dynamique de partage des connaissances au sein des équipes.

Publié le 13 mars 2025 à 06h00 · François Desnoyers



REPORTAGE

III Ces autistes qui ont pu trouver leur place en entreprise

Jugées inemployables, une soixantaine de personnes ayant un autisme sévère ont été embauchées avec l'aide de l'association Vivre et travailler autrement dans plusieurs grands groupes. En 2025, ce dispositif change d'échelle.

Publié le 12 mars 2025 à 09h00 · Emmanuelle Dal'Secco



III Dans les entreprises, les référents handicap en quête de davantage de soutien

Reconnue par la loi « avenir professionnel » de 2018, la fonction, exercée par un salarié, pâtit notamment d'un manque de ressources et de formation.

Publié le 12 mars 2025 à 09h30 · Sophie Viguier-Vinson



Un comedy club pour « rire du travail après le travail »

Douze artistes différents se produiront en stand-up au Onzième Lieu, un tiers-lieu parisien, du 18 au 27 mars, pour libérer la parole par l'humour.

Publié le 14 mars 2025 à 05h15, modifié le 14 mars 2025 à 09h43 · Jules Thomas



TÉMOIGNAGES

« Mes collègues m'appelaient “la diva” parce que je refusais de remplir à ras bord les sacs de gravats » : quand la reconversion dans un métier manuel met le corps à l'épreuve

Blessures, manque de sommeil... Se lancer dans l'agriculture ou dans l'artisanat peut affecter la santé physique. Les reconvertis doivent apprendre à ménager leur nouvel outil de travail.

Publié le 15 mars 2025 à 11h00 · Séverin Graveleau



RÉCIT

Ces « travailleurs essentiels » pendant la pandémie de Covid-19, oubliés depuis : « On se rend compte qu'on n'est rien dans cette société »



En 2020, le gouvernement affichait son ambition de mieux valoriser les métiers « essentiels » – globalement mal payés, pénibles et sans perspective d'évolution – qui avaient permis au pays de continuer à fonctionner en pleine pandémie. Les changements espérés n'ont pas eu lieu.

Publié hier à 05h00, modifié hier à 16h53 · Aline Leclerc · Noa Moussa

Dans la fonction publique, le risque d'une concurrence entre les statuts de contractuel et de fonctionnaire

Les effectifs de contractuels ont augmenté de 36 % entre 2011 et 2022. Si le statut permet en partie de combler le déficit d'attractivité de la fonction publique, il est loin de se traduire systématiquement par un engagement à long terme dans le service public.

Par Nicolas Scheffer

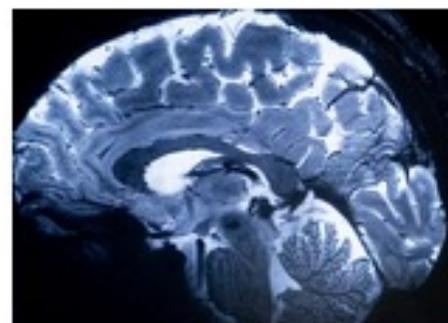
Publié le 12 mars 2025 à 06h00, modifié le 12 mars 2025 à 10h58 · 🕒 Lecture 4 min.

ENQUÊTE

Comment les formations en neurosciences déferlent dans les entreprises

L'étude du fonctionnement du système nerveux suscite un intérêt grandissant. Des organismes plus ou moins sérieux se sont engouffrés dans la brèche, proposant des offres aux tarifs et niveaux de qualité très inégaux.

Publié le 17 mars 2025 à 07h00, modifié hier à 13h51 · Elodie Chermann



PORTRAIT

« Face au cancer, seul le travail peut sauver de la chute » : Isabelle Arnaud-Roy, directrice adjointe du Capitole, à Toulouse

En amont du lancement de la saison artistique de l'Opéra national du Capitole, prévu le 3 avril, la directrice adjointe de l'Orchestre et de l'Opéra de Toulouse, atteinte de deux cancers en quatre ans, se confie sur son parcours.

Publié hier à 07h00 · Philippe Gagnebet



III « L'asservissement au marché du travail ne rend pas service, sur le long terme, aux étudiants »

Michel Le Du, professeur de philosophie à l'université d'Aix-Marseille, dénonce, dans une tribune au « Monde », la remise en cause des formations générales dispensées par les universités, induite par la priorité donnée à la « professionnalisation » des étudiants.

Publié le 11 mars 2022

Le vocabulaire des compétences constitue un idiome partagé par nombre de milieux professionnels. Récemment, ce vocabulaire a été mis à contribution pour définir les objectifs des enseignements universitaires : ces derniers sont désormais organisés en « blocs de compétences et de connaissances ». Cette évolution s'accompagne d'une remise en cause de la légitimité des formations générales dispensées par les universités. En bonne place parmi les instigateurs de cette remise en cause, on trouve le Haut Conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur (Hcéres). Pourquoi cette offensive ?

La raison en est que le Hcéres, dans ses évaluations des unités d'enseignement, place en tête de ses critères la professionnalisation des étudiants. Emmanuel Macron avait lui-même expliqué, lors d'un discours aux présidents d'université tenu le 13 janvier 2022, que « *l'université [devait] préparer nos jeunes à exercer leur futur métier. Elle doit leur donner des savoirs, des compétences qui ouvrent les portes de l'emploi* ».



« Compétence », terme confus

Ceux qui expriment des réserves sur ces orientations sont soupçonnés d'être indifférents à l'insertion professionnelle des étudiants. Mais ce qu'une telle réaction révèle, c'est surtout une incompréhension totale de ce que l'on appelle une « formation générale ». Cette incompréhension est d'autant plus frappante que nos dirigeants politiques ont, pour la plupart, suivi de telles formations et ne s'en portent pas, en général, plus mal.

Cela nous donne une indication sur la manière dont il conviendrait de raisonner sur ces sujets : il faut défendre l'idée que, si l'on étend la perspective à l'ensemble de la vie professionnelle, une formation générale s'avère être le meilleur investissement. L'asservissement au marché du travail ne rend pas service, sur le long terme, aux étudiants.

mais, ce faisant, on ne développe pas une compétence. Le mot devient ici une étiquette pour un ensemble hétéroclite, incluant des connaissances, des inclinations, des habitudes, des goûts, etc. A tirer ainsi sur la corde sémantique, on perd de vue qu'une compétence s'exerce et qu'il n'y a aucun sens à dire d'une inclination, d'une habitude ou d'un goût qu'on les exerce. On perd, de surcroît, de vue le lien entre compétence et maîtrise d'un corps de connaissances.

March 13, 2023

CALLING IT QUILTS

Teachers, Facing Increasing Levels of Stress, Are Burned Out

According to one recent analysis, over half of teachers surveyed are considering quitting. Here are five that already have.

By SEJLA RIZVIC



March 9, 2023

THE BRIGHT SIDE

The Satisfaction of Viral Quitting

On TikTok and YouTube, workers are sharing their stories of leaving their jobs, giving them a sense of power over often untenable situations.

By CAROL POGASH



March 6, 2023

You're Now a 'Manager.' Forget About Overtime Pay.

New evidence shows that many employers are mislabeling rank-and-file workers as managers to avoid paying them overtime.

By NOAM SCHEIBER



SYNTHÈSE

Un rapport accable les processus de fabrication de Boeing après le grave incident d'Alaska Airlines

Des enquêtes menées par la Federal Aviation Administration (FAA) dans la foulée de l'incident d'Alaska Airlines du 5 janvier révèlent de nombreuses défaillances de l'avionneur et de son fournisseur Spirit AeroSystems.

Publié le 12 mars 2024 à 17h25, modifié le 13 mars 2024 à 10h01 · Arnaud Leparmentier

[Retirer des sélections](#)



DÉCRYPTAGE

La crise se diffuse aussi dans l'immobilier de bureau

Le développement du télétravail a fait évoluer les besoins des entreprises, faisant vaciller ce marché, où les investissements ont plongé en 2023.

Publié le 11 mars 2024 à 06h10, modifié le 11 mars 2024 à 12h23 · Emeline Cazi · Isabelle Chaperon





Rappel
Homeworks

Les Homeworks

(le 13 mars c'était
l'intervention de N.
Ponchaut)

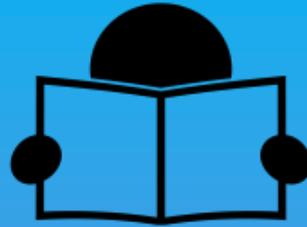
Pour le 13 mars (et pour le 20 mars)

05/03/25 16:59

- Pour avancer sur le fond (utile tout de suite, mais possible jusqu'au 20 mars) :
 - Voir au moins les 2 premières vidéos de Christophe Dejours
 - <https://www.youtube.com/watch?v=BLet1cNcGIw>
 - <https://www.youtube.com/watch?v=TpZtx2QyhqQ>
 - Lire les **chapitres 5&6** de PY Gomez
- Identifiez au moins un travailleur dans votre activité d'étudiant (on partagera le 20 mars)
- Commencer votre enquête-métier
 - Étude documentaire / recherches / biblio
 - Si pertinent pré-appliquez l'outil *sources de prescription*
 - Pré-problématisation
 - Lancer la recherche de contacts
- Le 13 mars, on aura l'intervention de Nicolas Ponchaut (formation à l'entretien)
 - Préparez une présentation orale en 30 secondes pour Nicolas Ponchaut :
 - Quel métier précis
 - Pourquoi ce choix
 - Quels contacts / comment envisagez-vous d'entrer en contact

¿ Des retours sur ?

- Identifiez au moins un travailème dans votre activité d'étudiant (on partagera le 20 mars)



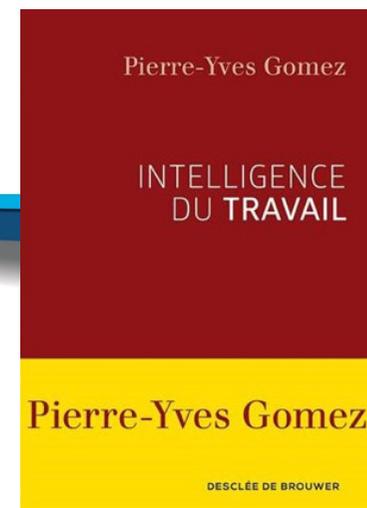
Retours sur chapitres 5 & 6 de P.-Y. Gomez

L'énorme continent du travail non-rémunéré

- Le travail domestique
 - Racine du vivre ensemble
 - Statut des femmes
 - Principe de substitution :

« Pour reconnaître sa réalité matérielle, il suffit d'appliquer un principe de substitution et d'imaginer le remplacement de telle activité domestique par le recours à un employé extérieur qui réaliserait la même tâche en étant rémunéré : le gâteau serait fabriqué par un pâtissier, la pelouse tondue par un jardinier, le ménage assuré par un domestique, la révision des devoirs assurée par un précepteur. Par substitution, on voit la quantité de travail, de savoir-faire et d'efforts qui sont incorporés dans la communauté familiale et qui, sans circulation d'argent, assurent une création de valeur économique essentielle à la vie de la société. Quand on ne voit plus cela, quand on ne calcule même pas cette valeur économique, c'est une grande partie de la vie active réelle qui devient obscure. »

Extrait de : Pierre-Yves Gomez. « Intelligence du Travail. », chap. 5



L'énorme continent du travail non-rémunéré

- Le travail associatif, pour les collectivités
 - Assos sportives, culturelles, caritatives / sociales
 - Bénévolat \approx 1 million d'emplois à plein temps
 - Mouvements politiques
 - Contributions sur Internet (voir page suivante)

- Le travail du consommateur et du citoyen
 - Faire ses courses : en ligne ou dans un supermarché par exemple, scanner les produits, évaluer les produits, etc.
 - Déclaration de revenus en ligne, etc.

Contributions non rémunérées sur Internet

- « La transformation des liens sociaux que sous-tend Internet n'est pas une vue de l'esprit. Les millions d'heures d'activités que des particuliers lui consacrent creusent cette fourmilière de connaissances, de liens et de réseaux labyrinthiques. Cela suppose du temps pris sur autre chose, un travail réel produit sans rémunération monétaire, ce qui ne veut pas dire qu'il soit exempt d'effort, ni sans projet, ni sans satisfaction gratifiante. Le sens de ce travail pulvérisé en millions d'engagements singuliers, c'est de participer à des communautés qui s'inventent. Les études scientifiques ont montré qu'il est d'autant plus sérieusement accompli qu'il est gratuit, c'est-à-dire que le travailleur a conscience de donner librement de son temps et de ses compétences. Cette liberté n'a pas de prix. Parce que nous sommes formatés à ne croire effectif que le travail qui donne lieu à une rétribution, nous passons à côté d'une large réalité économique et nous ne voyons pas quelle société nouvelle elle produit souterrainement. »

Extrait de : Pierre-Yves Gomez. « Intelligence du Travail. », chap 6.

Témoignage NS : communauté Rapidweaver / Stacks / Weaver's Space

NS
Nicolas SALZMANN
Posted in General · 10 days ago

Is it possible (and sane) to stick with RW8 & addons compatibility

Hi all,
I'm new here, I hope i'm doing things right.
I've just purchased TextDrop and Footnotes, and when I tried and install them, I've got the message "At least one addon is older or the same version as the one already installed." and nothing happens then.
I run RW8 and Stacks 4, which works perfectly for me. I'm reluctant to jump to the subscription version of RW (9), and I'm not keen on the idea to always have to buy newer versions of everything.
I have some questions and thoughts, and would enjoy to hear what the community here thinks.
- Is it insane to stick with RW8 ? Am I the only one to be disturbed by the almost necessity to always buy more and more ?
- Is there a way to change on my side something in these two addons (footnotes and textdrop) in order to have them work with my setup (RW8 and Stacks 4) ? Or to access to compatible ones somewhere else ?
- Is there a way to check, on the weavers's space, before purchasing, what the requirements for an addon are ? I had looked up, but I hadn't seen anything so I thought that it meant "no restriction regarding the setup"
Thanks all, hoping again I'm posting the right way.



Chris Powers MOD SUMMIT SPEAKER DEV

10 days ago · King of Toggles | Stacks Basecamp and Graphic Gato

1. I use RW8 every day and will continue to do so until the standalone Stacks Pro app is released. Once it is, you won't have to worry about paying a subscription because as of now, it's a one-time purchase. Also, if you purchase the Stacks 5 upgrade plugin for RW you'll also get Stacks Pro when it launches. It's a win-win for us.
2. If you're getting that message it might be that you have multiple versions of the stack installed. You can right-click on the stack and click "show in finder" and see if there are duplicates. It happens sometimes. Email me at stacksbasecamp@gmail.com if you want me to show you how to check.
3. Most stacks from Joe will just work out of the box, but things are moving to require the Stacks 5 plugin.

Some big stuff is happening with all of this and it'll be worth it to stay onboard.

Again, let me know if you need more clarification.



- S'ensuit une session Zoom de plus d'une heure
 - Résolution du problème
 - Et surtout échanges sur la communauté, sur l'histoire récente de l'application, les dissensus (auxquels sans le savoir ma question faisait écho)
- Lorsque je le remercie chaleureusement, il explique
 - « Je suis développeur web, tout ça c'est mon outil de travail, plus la communauté est forte et finalement finance les développements de stacks par Joe et Isaiah, plus mes propres outils s'améliorent. Je donne aussi des aides / formations payantes, mais là je t'ai aidé d'une part pour rencontrer des personnes, d'autre part pour renforcer la communauté ».

Rappel du cours I

Le travail :
grand impensé,
à la fois partout et
réduit à l'emploi

Exemple : "je ne travaille
pas, je suis femme au foyer"

L'emploi



- Le travail bénévole (assos, etc.)
- Le travail domestique
- Le travail éducatif (parents, "village")
- Le travail scolaire
- Le travail du consommateur et du contribuable
- Le travail de l'internaute (wiki, forums, entraides, etc.)
- Le travail du sens (chercher à comprendre, depuis tout petit)
- Le travail d'inscription (s'inscrire dans la société, historicité du Dasein)
- Etc.

- Toutes ces activités
 - Sont l'énorme partie cachée de l'iceberg
 - Sont une grande part (à visibiliser) de nos vies, de nos productions
 - Construisent nos sociétés
 - Participent à créer une économie
- « Travail domestique, travail bénévole, travail du consommateur : on voit que nos activités dans la vie réelle dépassent de beaucoup le seul travail salarié et qu'elles prennent une grande part de notre temps, de notre énergie et de nos engagements. Ce sont des espaces de travail que, le plus souvent, nous organisons, ou auxquels nous adhérons par libre choix. Mais ces régions sont négligées et même méprisées par l'économie classique et, il faut le reconnaître, nous-mêmes avons beaucoup de mal à les prendre en considération comme du travail réel. Il nous faudra comprendre la raison de ce formatage de nos esprits. **Car il rend invisible une large part de notre vie matérielle, de nos activités quotidiennes et donc de notre vivre ensemble.** Plus encore : il empêche de voir que c'est dans les régions du travail domestique et du travail bénévole que se jouent les transformations les plus considérables pour notre avenir. »

Extrait de: Pierre-Yves Gomez. « Intelligence du Travail. », chap. 6

Cours (partie I)

Fin sur l'entretien PHI 3



Retour sur 3 thèmes

- On voit bien qu'on pourrait passer de très nombreuses heures à poursuivre les discussions sur les subtilités

- J'ai retenu 3 points particuliers, les voici
 1. Une rencontre : qu'est-ce que c'est au fond ?
 2. Posture
 3. Comment poser des questions ouvertes ?

I. Une rencontre : enjeu global quand on apprend à interviewer

- Qu'est-ce qui se joue quand on apprend à interviewer, quand on apprend par exemple :
 - À dire « Je suis (étudiant, consultant), j'apprends, j'étudie, je m'intéresse à » : se présenter, se donner (à voir) à autrui
 - À demander, en montrant qu'on est entièrement là, tout attentif : « comment se passent vos journées ? »
- Alors que la rencontre est non-nécessaire, éphémère, accidentelle
- C'est une façon d'apprendre à vivre ensemble : savoir ce qu'on veut, qui on est, se faire une image ouverte de l'autre, venir à lui avec douceur et respect, le laisser être, et rester là, construire avec.
- Bref, il y a dans la pratique de l'entretien un condensé d'éthique sociale (transduction soi-autrui)

Ni danse (on ne fait pas "couple") Ni taumachie (on ne s'affronte pas)

- Rappel N. Ponchaut : d'une certaine façon, vous allez « vous servir » de l'interviewé
- Pour dépasser cette alternative (faire un ou s'affronter), il faut se demander :
 - Quel est notre intérêt, nous attendons quoi ?
 - Mais aussi : et la personne en face, pourquoi a-t-elle accepté, qu'en attend-elle, que s'imagine-telle ?
 - Qu'est-ce qui se joue pour elle, et comment ça va construire sa posture ?
 - Ne va-t-elle pas aussi « se servir » de nous ?
 - Souvent un mélange, selon la nature des contacts initiaux (proches, familles ou étranger) : rendre service à votre intermédiaire, parler de soi, valoriser son activité, et/ou au contraire se plaindre, élaborer sa plainte, etc.
- Autrement dit : tenter d'être au clair sur les attentes réciproques (sinon au début, en cours de route, debriefs entre vous)

Petits « tips » de psychanalyse

- Quand 2 personnes se rencontrent, ce sont leurs inconscients qui se touchent en premier
 - Question du transfert (et contre-transfert)
- Voir cet épisode sur tout ce qui se passe dès la prise de rdv !
 - <https://www.radiofrance.fr/franceinter/podcasts/l-inconscient/l-inconscient-du-dimanche-15-janvier-2023-4068020>
- Pour qui le prenons-nous ?
 - Et pour qui nous prend-il ?
- Lacan (conf de Louvain je crois) : contre le blabla de l'empathie consistant à « se mettre à la place de l'autre »
 - « Si je me mets à la place de l'autre...
 - quelle place lui restera-t-il ? »
- Extrait :
 - 7'45 : « on ne se pose de question que là où on a déjà la réponse » (cf quand vous rallongez vos questions avec des « par exemple »)

<https://youtu.be/OfdyQZUJpRA?t=464>



Comment finir l'entretien ?

- Vous risquez (et c'est bien normal) d'être focalisés sur la réussite de l'entretien
- Mais il faut penser de manière complète : ce qui se passera après, et comment on l'annonce
- Annoncer le prochain contact (second entretien ? Envoi de doc ?)
- Annoncer la remise ou pas du rapport, d'un CR, etc.
- Réfléchir au rôle que vous laissez :
 - Droit de réponse ? De modif (non a priori) ?
 - Discussion sur modélisation (second entretien) ?
 - Vous devez prendre le risque du désaccord
- Garder un moyen de contact direct (hors hiérarchie)

C'était le point 1 de :

1. Une rencontre ✓
2. Posture
3. Comment poser des questions ouvertes ?

2. Posture

Slide de NP + échanges en cours, qui m'ont donné envie d'aller plus loin

L'entretien en PH13

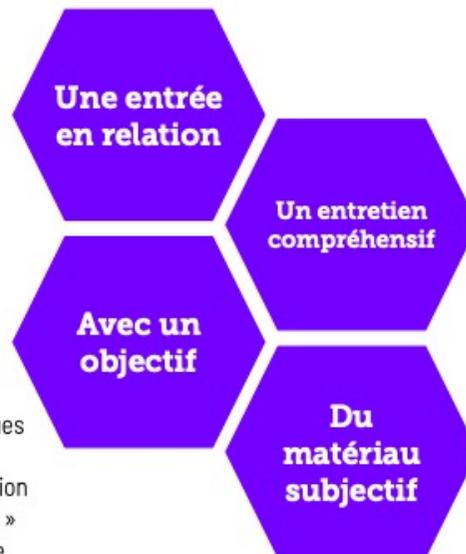
Il s'agit de s'entretenir avec quelqu'un et, d'une certaine façon, d'entretenir l'échange

- Un entretien, ça s'entretient pendant toute la durée d'un échange... qui ne va pas de soi
- Il doit y avoir une rencontre, mais sans suite (sauf si vous connaissez la personne)
- Si on n'entre pas en relation, il n'en ressortira rien (ou pas grand-chose)
- On joue un rôle, on n'est pas tout à fait soi-même

Selon votre problématique, il peut s'agir d'avoir accès :

- Aux parcours, aux trajectoires, aux carrières
- A ce que font les gens (votre métier c'est quoi ?), leurs pratiques (les manières de faire : ça consiste en quoi concrètement ?)
- A ce que pensent les gens (leurs points de vue) sur l'organisation du travail, les relations de travail mais aussi « de ce qu'ils font »
- A ce qui fait le sel du métier, mais aussi ce qui est dur, difficile
- Aux transformations des métiers et des organisations

Mais le but de l'entretien c'est aussi de **comprendre pourquoi ils font comme ça et pourquoi ils pensent comme ça** (les représentations qui guident leurs actions) → accéder au « **puits des représentations** »



L'entretien en PH13 n'est pas :

- Une conversation (sans but nécessairement)
- un échange (trop court, trop furtif)
- Il ne s'agit pas de donner son avis, ni de contredire l'autre
- Ce n'est pas un entretien clinique (vous ne cherchez pas à aider, orienter, ...)
- Ni un entretien où l'interviewé est libre de choisir les thèmes abordés

L'entretien en PH13 est un exercice de maïeuticien, qui met en œuvre une stratégie : la guidance de l'entretien

- Vous venez avec une intention...et vous allez la formuler à votre interlocuteur = cadre de l'entretien (cf consigne inaugurale)
- Il ne suffit pas de donner la parole à votre interlocuteur : on lui fait dire des choses qu'ils sait, et d'autres qu'il ne sait pas

Un regard réflexif de l'interviewé sur ses pratiques et vécus au travail: Ce n'est pas LA vérité (ce n'est pas ce que l'on cherche d'ailleurs), mais des représentations

Du matériau riche, qui peut être utilisé en partie « tel quel »...

Du verbatim qui vient éclairer des notions, appuyer un point d'analyse
Des récits de vie, des « procès-verbaux » d'entretiens, ...

... mais qui est surtout à travailler, à métaboliser :

Croiser les regards portés par les différents interviewés sur un même sujet
Croiser le matériau issu des entretiens avec celui issu des recherches
Instruire des analyses en construisant des tableaux, des modèles, des schémas, etc., que l'on peut soumettre de nouveau au travailleur

Recherche d'un schéma 😊

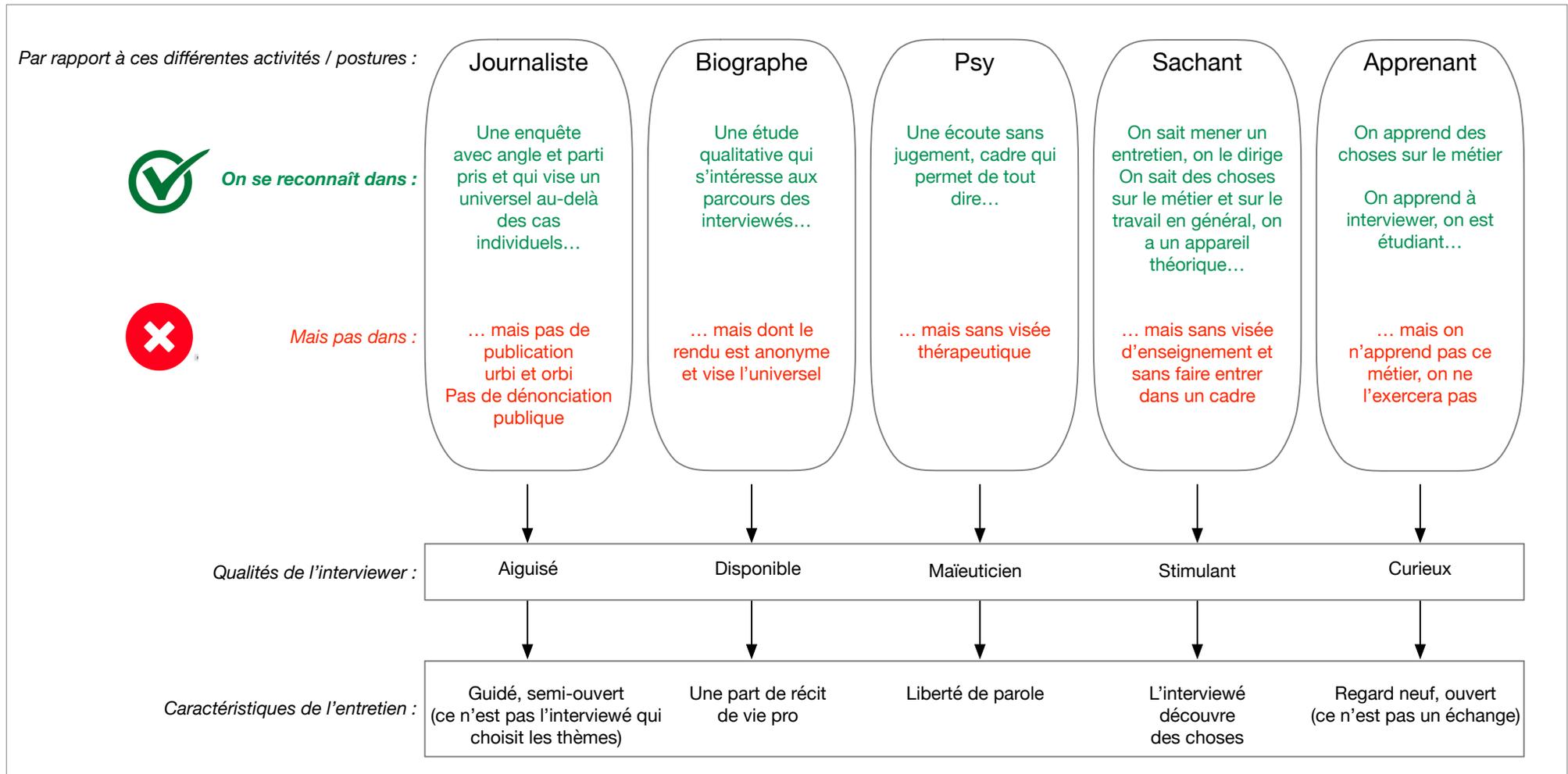
- Idée de départ :
 - « Ce n'est pas / c'est »
 - « Ce n'est pas un entretien clinique » :
 - mais si on dit ça, c'est que ça en relève quand même un peu en partie (précaution-dénégation).
 - Donc, question : en quoi c'est tout de même un peu clinique ?
 - Puis par extension : de quels autres métiers/postures relève l'exercice, dans quelles limites ?
 - Retenus après analyse de mes notes
 - Psy
 - Journaliste
 - Biographe
 - Sachant
 - Apprenant

Message de service HT06

- Pas satisfait du schéma sur le plan « communication »
- Un peu lourd, beaucoup d'informations
- Pas de forme macro très séduisante
- Mais on peut assumer ça dans un **cadre pro / pédagogique, c'est-à-dire avec accompagnement**
- Dans pareil cas, en le présentant progressivement, ça passe un peu mieux (Inch'Allah)

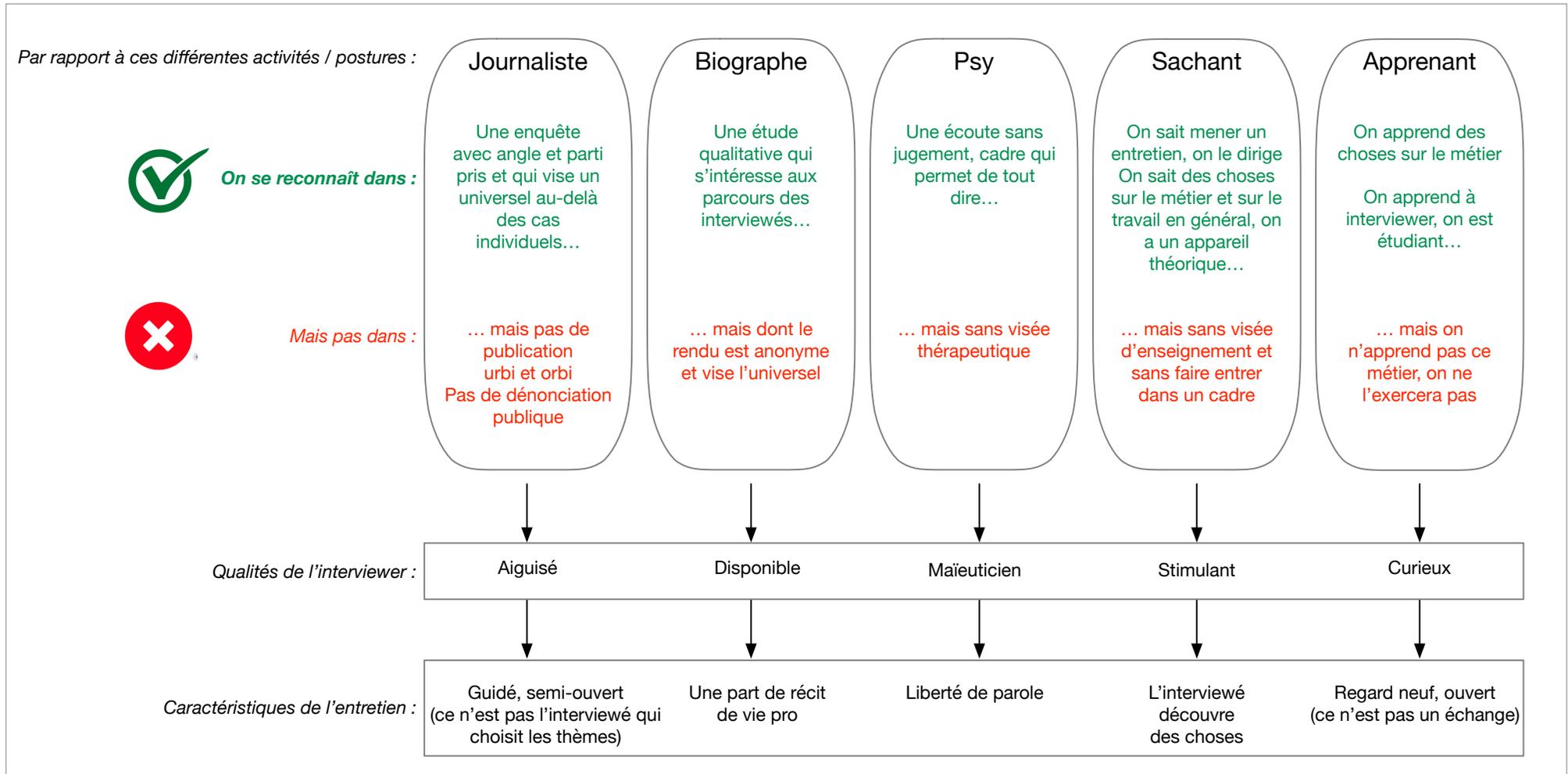
I. Animation pour présenter la structure globale

L'enquête et l'interview en PH13 relèvent d'un équilibre entre plusieurs postures dont on retient une partie seulement



2.Animation pour lire le détail

L'enquête et l'interview en PH13 relèvent d'un équilibre entre plusieurs postures dont on retient une partie seulement



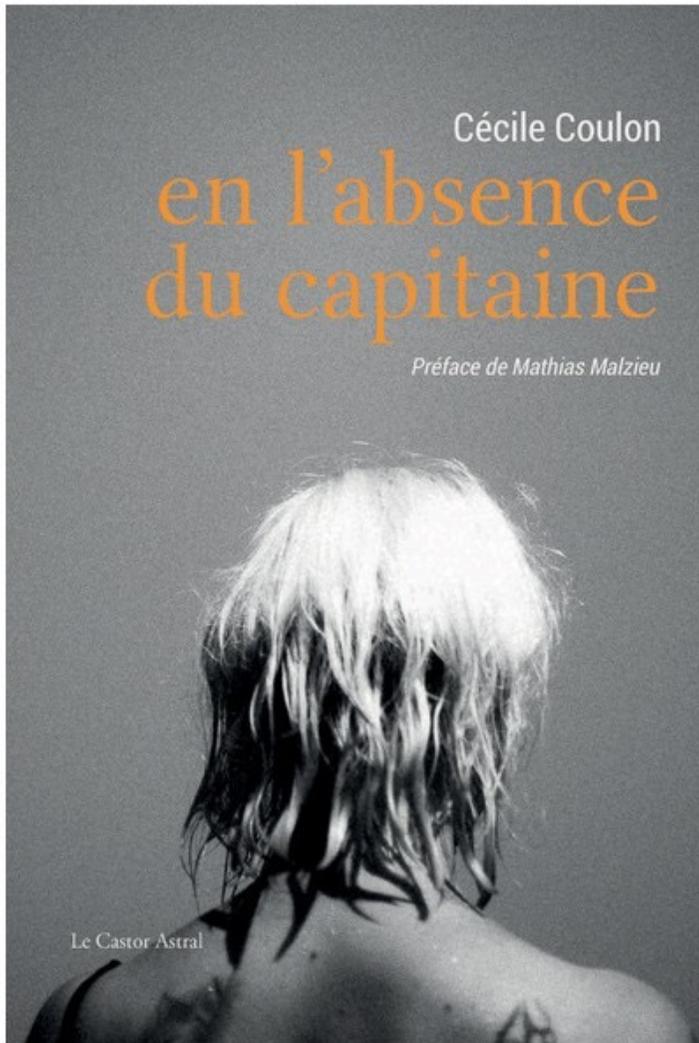
C'était le point 2 de

C'était le point 2 de :

1. Une rencontre ✓
2. Posture ✓
3. Comment poser des questions ouvertes ?

3. Comment poser des questions ouvertes ?

- En se préparant beaucoup (cf guide, lectures préalables)
 - Pour être au clair sur les vraies questions qui restent pour nous
 - Et surtout, surtout, pour étouffer NOS réponse (cf. plus haut conf. de Louvain)
- En se forçant à poser des questions
 - Courtes
 - Ouvertes : « comment »
- En retenant nos envies de dire des « par exemple », des « ou ou »
 - C'est-à-dire, cf. Lacan, en taclant NOTRE réponse
- En acceptant les silences : ils sont bon signe, il faut les accueillir, voire les rechercher



(Pour Elisa et sa déception en HT06) ← topo P24

Cécile Coulon, *en l'absence du capitaine*

Changer une phrase

[...]

je vous propose de changer,
pendant une seule journée,
une toute petite phrase :

Changer une phrase

[...] je vous propose de changer,
pendant une seule journée,
une toute petite phrase :
à chaque fois que vous décrocherez le
téléphone,
que vous répondrez à vos messages,
à chaque fois que vous croiserez un visage
plus ou moins connu,
que vous entendrez une voix
plus ou moins agréable,
ne demandez pas : ça va ?
Essayez : comment te sens-tu ?
Comment vous sentez-vous ?
Qu'est-ce qui a compté ?
[...]
Ça va ? ça ne veut rien dire, ça ne demande pas,
ça se débarrasse.
Comment te sens-tu ?
[...]
Je me sens comme un oreiller en plein été
qui n'a pas été retourné au milieu de la nuit :

moite et ratatiné.

[...]

Je me sens bien parce que le petit chat est
revenu,
parce que l'amour ne m'a pas complètement
brisée,
parce que les fleurs devant la maison ne
demandent pas la permission quand elles se
mettent à pousser.

[...]

Ça va ? c'est terrible d'indifférence.

Ça va ? ça porte des années de politesse
un peu dissoute dans le chagrin qu'on ne dit
pas.

Comment te sens-tu ? Qu'est-ce qui a compté ?
Je me sens comme un globe terrestre barbouillé
aux feutres : on a abîmé les pays à force de s'y
rendre.

Je voudrais changer une toute petite phrase
pour entendre le bruit des étoiles et sentir qu'il y
a quelque chose de plus entre vous et moi.

Cécile Coulon, *En l'absence du capitaine*

C'était le point 3 de

C'était le point 2 de :

1. Une rencontre ✓
2. Posture ✓
3. Comment poser des questions ouvertes ? ✓

Pour progresser ensemble

- Note méthodo mise en place cette année (cf HW)
- Futur retex collectif
 - Après qu'au moins une partie d'entre vous ait fait des entretiens
 - Difficultés rencontrées / Ce qui fonctionne bien

Clarification : combien d'entretiens ?

- Annoncez l'entretien (en présentiel a priori)
- En fin d'entretien, dites
 - Merci bcp, nous allons maintenant interviewer un second professionnel
 - Et nous allons mouliner tout cela
 - Pourrons-nous revenir vers vous (au téléphone, visio ?) si nous ressentons le besoin de discuter de certains points précis ?
 - Quand nous aurons terminé le mémoire, comment vous le transmettre (adresse mail, adresse postale) ?

Voir dans le poly : guide pour l'enquête

6) Guide d'entretien

Ce point fait l'objet d'une formation par Plein Sens.

La démarche proposée est la suivante :

1. Rassemblez les ingrédients suivants :
 - Votre étude préalable (essentiellement documentaire) du domaine ;
 - Votre pré-problématisation ;
 - Un choix de quelques champs de questionnement parmi ceux listés au point 7.
2. Élaboration des questions que vous vous posez.
3. Leur transformation en questions posées à l'interviewé.
C'est le passage des questions que *l'on se pose* aux questions que *l'on pose*.
Prévoir des questions de relance, qui seront utilisées si besoin.
4. Organisation temporelle de ces questions.

7) Champs de questionnements pour les entretiens

Voici des champs de questionnement qui vous sont proposés ici pour nourrir votre analyse préalable, votre pré-problématisation et l'élaboration de vos guides d'entretien.

Attention : elles sont formulées en tant que questions que l'on **se** pose, et non pas comme questions que l'on pose en entretien. Si vous les mobilisez, il faut donc les reformuler, les adapter au contexte, et à la culture / formation de votre interlocuteur.

Vous ne pourrez pas traiter tous ces champs : il faut en retenir quelques-uns seulement.

a) Trajectoire professionnelle et contenu du travail

- Depuis combien de temps l'interviewé est-il à son poste ? Quel est son titre / fonction / métier / carte de visite ? Comment se présente-t-il à un inconnu ?
- Comment a-t-il choisi son métier actuel ?
- Quelle a été sa trajectoire professionnelle depuis la fin de ses études ?
- Comment exerce-t-il le métier de ... ?
- Lui demander de décrire le contenu de son travail, les processus auxquels il participe

b) Entreprise / institution / projet de société

- Quel est le produit de son travail (ou service rendu) ?
- Le produit de son travail (produits ou services) est à destination de clients directement

Cours (partie 2)

Fin sur l'écart prescrit / réel



≠



Vos retours sur vidéos 1 et 2 de Dejours ?



J'ai très mal au travail | Christophe Dejours (1/12)



Souffrance et Travail

@SouffranceEtTravail
3,58 k abonnés

S'abonner

ACCUEIL

VIDÉOS

PLAYLISTS

COMMUNAUTÉ

CHAÎNES

À PROPOS



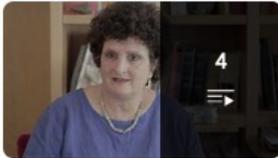
Playlists créées

Trier par



Droit du travail dans la fonction publique - PAR BENOIT ARVIS

Afficher la playlist complète



Le Code du travail - Par RACHEL SAADA

Afficher la playlist complète



Être psychologue aux USA

Afficher la playlist complète



Le burn out

Afficher la playlist complète



Le Code du Travail

Afficher la playlist complète



Grands Portraits

Afficher la playlist complète



Daniele Linhart | Comment insidieusement formater un...

Afficher la playlist complète



Maître Claude Katz | Le harcèlement sexuel au travail

Afficher la playlist complète



Les Pros vous répondent

Afficher la playlist complète



J'ai très mal au travail | Marie Pezé

Afficher la playlist complète



J'ai très mal au travail |



J'ai très mal au travail | Maguy



Paul Bouaziz répond sur la

Rappel : l'écart entre travail prescrit et travail réel

- Notion d'**écart irréductible** entre le travail prescrit et le travail réel : on peut parler de **la résistance du réel** face à notre maîtrise.

- **Trois** grandes causes à cet écart :
 1. **On ne peut pas (s') empêcher d'y mettre du sien**, on se pose des questions, ajoute, améliore, etc. ; on ne peut pas être autrement que zélé

 2. **On ne peut pas tout détailler** dans un mode opératoire, on ne peut pas **tout prévoir** (carte / territoire : une carte complète, c'est le territoire)

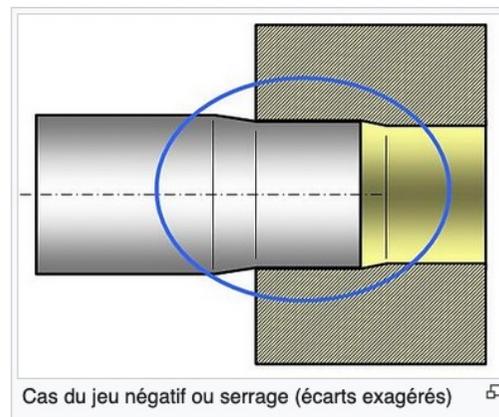
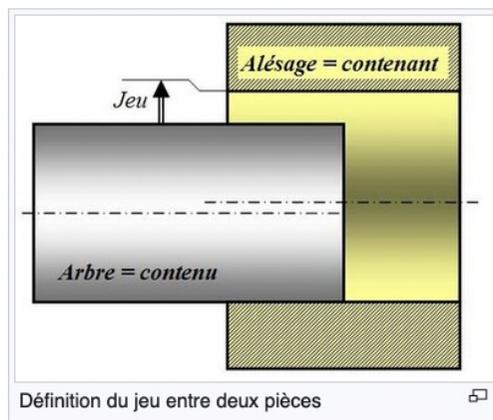
 3. **Il y a des aléas**
 1. Du côté de la technique, de la matière, des agencements
 2. Du côté de l'humain (variations d'agilité, de concentration, de fatigue, etc.)

Retour sur l'étymologie « à la con » du *tripalium*

- Certes, il y a bien une dimension d'épreuve, de résistance, de mise en échec dans toute activité de travail
- Mais entériner une étymologie liée à la *torture* (bien plus que la souffrance) est un geste éminemment criticable
- Le succès de cette étymologie s'explique en situation de souffrance au travail généralisée. On ne parle plus ici de l'épreuve que rencontre le travail lors d'une tâche précise, on parle des conditions de travail largement abimées :
 - Pour les managers, cette étymologie permet la naturalisation de la souffrance psychique physique, qui les dédouane d'une origine managériale
 - Pour les travailleurs, stratégie de défense : c'est normal d'en baver
- Confusion intellectuelle fautive
 - Le travail étant souffrance, le management n'y est pour rien, la clinique généralisée ne serait que l'expression d'un mal inhérent à toute action de travail

Comment répondre ? Comment prendre soin du travail, donc des travailleurs ?

- Prendre soin du travail (vivant), c'est prendre soin de l'écart, P/R. C'est faire *avec* et non *pas contre* (5S, lean, qualité)
- Analogie : l'écart P/R est au travail vivant ce qu'est le jeu positif en mécanique, qui permet le mouvement (vs assemblages serrés)



[https://fr.wikipedia.org/wiki/Jeu_\(m%C3%A9canique\)](https://fr.wikipedia.org/wiki/Jeu_(m%C3%A9canique))

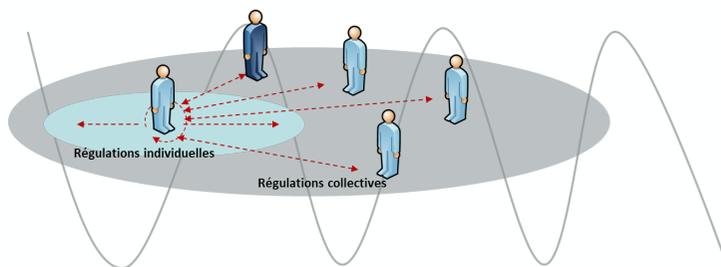
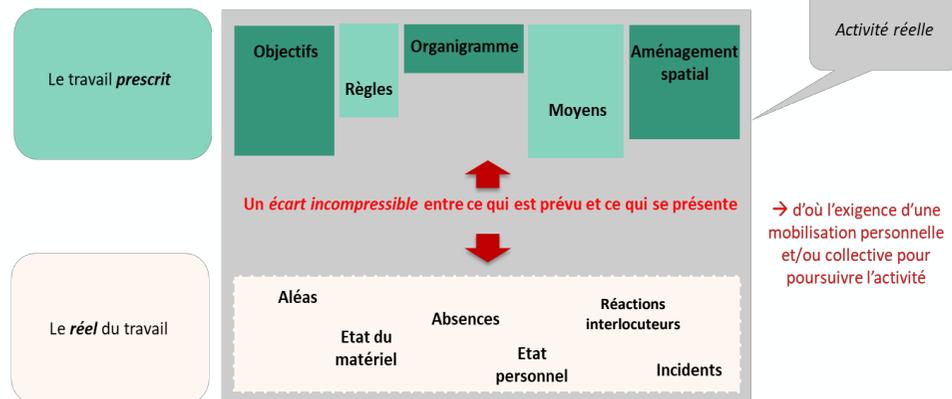
- En psychanalyse en français, ne pas se priver du jeu de mot : le « jeu » / le « je », le « jeu » qui permet le « je »

Comment répondre ? Comment prendre soin du travail, donc des travailleurs ?

- Cf. la notion de "régulation" chez N. Ponchaut

Quelques repères concernant la charge de travail

Travail prescrit & travail réel



Les « régulations » désignent l'ensemble des ajustements et des façons de faire nécessaires pour gérer le travail et ses variabilités, et permettre de concilier le travail *prescrit* et le travail *réel*

Plein Sens pour le CNL

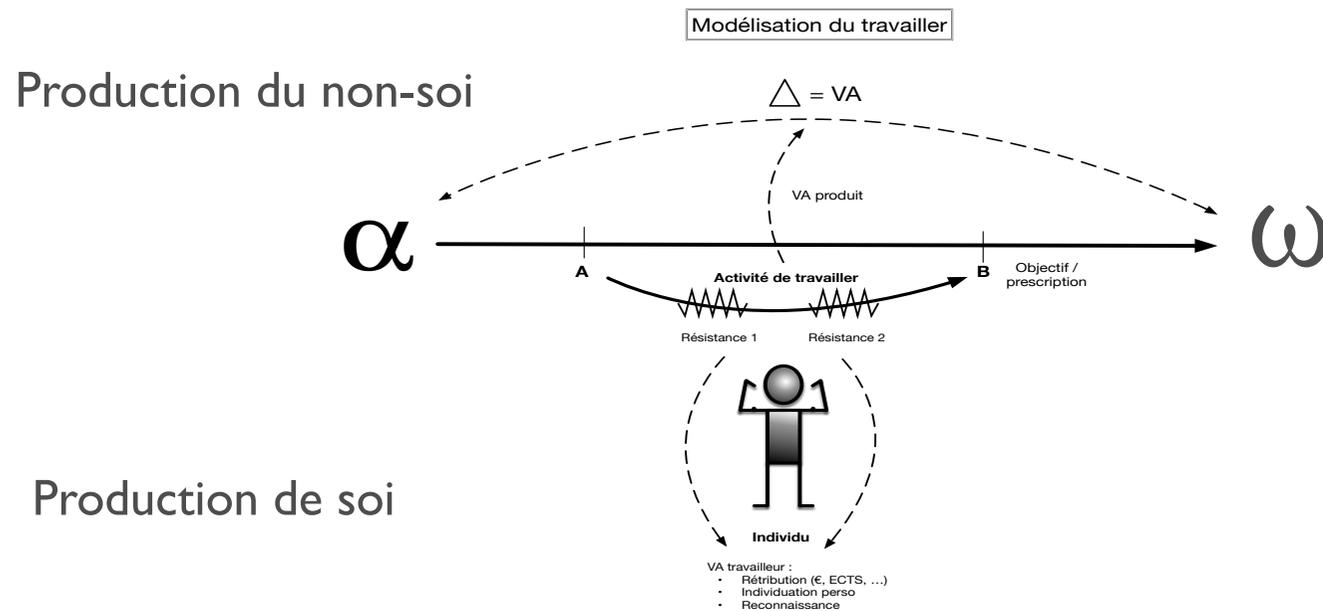
10

Comment répondre ? Comment prendre soin du travail, donc des travailleurs ?

- Prendre soin du travail, c'est faire en sorte que la petite souffrance (souffrance au sens du délai aussi, de la non-immédiateté, comme un courrier en souffrance) soit source d'individuation.
- C'est viser la satisfaction quand on a vaincu la résistance, source de plaisir, de joie, de sentiment d'accomplissement et d'individuation.
- Cf. le cours sur l'évaluation du travail : on évalue le résultat ou l'effort ?
- Le *tripalium* saisit la souffrance de manière paradoxale :
 - Comme malédiction inhérente, toujours là, incontournable
 - Et pourtant non pas essentielle ni définitoire
 - Ceux qui disent « j'adore ce que je fais, en fait je ne travaille pas » défendent le même point de vue
- Respecter l'écart P/R, c'est connecter cette dimension de souffrance aux gestes même et au sens même. C'est en faire une source du travail vivant.

Message de service pour HT06

- Idée de faire un schéma comparatif tripalium vs écart PR : montrer comment la même source d'épreuve (l'écart P/R) est interprétée de manière très différente selon les deux approches
- Piste pour reprendre l'outil écart P/R : dans les conséquences pour le travailleur, distinguer individuation positive ou négative



Mais comment accéder au réel, à l'écart P/R ?

- Accéder à cela, c'est le graal : registres de perception et d'action, astuces
- C'est très dur (voir le futur cours sur l'évaluation du travail)
 - Pas forcément conscient (sauf si par exemple l'interviewé est formateur)
 - Valeur ajoutée personnelle, avantage à garder ses secrets
 - Nécessite parfois de tricher avec les règles : secret imposé
- Devenez athlète de l'explicitation du travail
- Et d'ailleurs...

Pour accéder au P/R, avez-vous repéré une aide quelque part dans les documents ?

Guide pour l'étude pédagogique PH13

7) Champs de questionnements pour les entretiens	11
a) Trajectoire professionnelle et contenu du travail.....	11
b) Entreprise / institution / projet de société.....	11
c) Stabilité et évolution.....	11
d) Contraintes gestionnaires et belle ouvrage	11
e) Dimension collective du travail.....	12
f) Prescription & organisation du travail	12
g) Écart prescrit / réel	12
h) Évaluation & Rétribution.....	12

g) Écart prescrit / réel

- Comment effectue-t-il le métier de ... ?
- Quand est-ce que cela résiste ? Que « ça ne va pas de soi » ? Qu'il faut faire un effort particulier ?
- Y a-t-il des situations qui l'ont amené à se poser des questions éthiques dans son travail ?
- A-t-il développé une façon de faire qui lui est propre, ses outils, ses astuces ?
- De manière générale et au fil du temps, son travail l'amène-t-il à développer de nouvelles compétences ou nouvelles sensibilités ?
- Que fait-il par expérience (gestes, regards posés, ...) qu'il ne faisait pas à ses débuts ?
- Par exemple, qu'est-ce qu'un débutant ne fait pas, ou fait mal ?
- S'il lui arrive d'avoir à former un débutant, que peut-il lui apprendre d'important au-delà de la théorie ou des prescriptions ?



Rappel outils

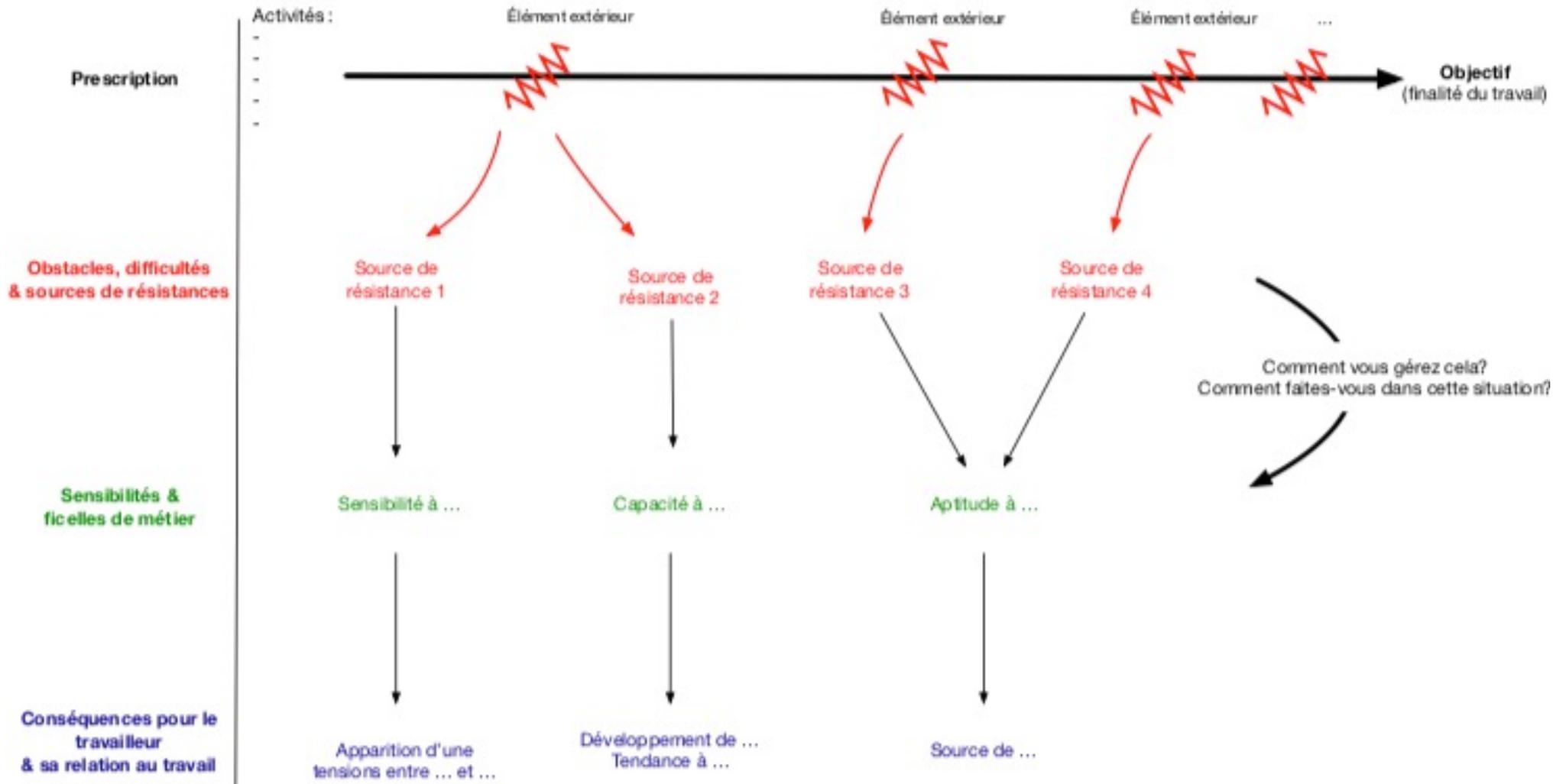
- *Sources de prescription*
- *Écart prescrit-réel*

Formalisme sources de prescriptions

	Formelle	Informelle
Sur les objectifs	Fiche de poste, objectifs annuels, ...	Accords entre collègues, auto-prescription, ...
Sur les moyens	Gamme opératoire, standards, ...	Culture du métier ou d'entreprise, règles de métier, règles de l'art, ...

- Avez-vous commencé à l'appliquer à votre enquête-métier ?

Formalisme Ecart P/R

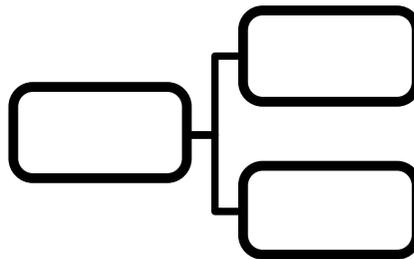
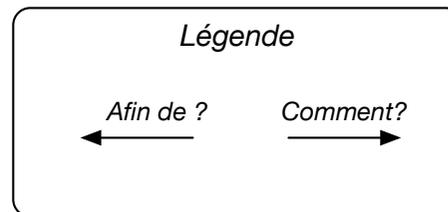


Cours (partie 3)
Outil "Les promesses du travail"



Do it yourself (try and cry, don't ask why houhouhou baby, cos' idk)

- A partir des cours et de la synthèse précédents, esquissez un Fast des fonctions du travail (disons, d'un emploi) pour un travailleur



Le travail, porteur de nombreuses promesses

- Le travail est une source d'individuation, porteur de nombreuses promesses pour un individu
 - Se confronter au réel, en endurer la résistance et développer de nouvelles sensibilités, compétences, savoir-faire, etc.
 - Construire et s'inscrire au sein de communautés de pairs, expérimenter la solidarité, la confiance, la confrontation des points de vue, etc.
 - Contribuer au fonctionnement de la société, en obtenir des rétributions et ainsi s'inscrire dans un réseau d'interdépendances, etc.

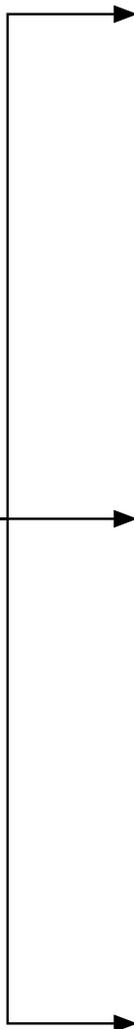
- Ces promesses ne sont pas toujours réalisées, mais potentielles

- **Promesses du travail pour un individu = Fonctions**
 - « Le travail permet à une personne de ... »

Considérant que :
- Travailler consiste à mobiliser sa subjectivité pour surmonter les obstacles, ce qui l'enrichit en retour.
- Toute activité de travail est ainsi la coproduction à la fois du résultat livré et du travailleur lui-même.

Alors travailler est un processus majeur d'individuation psychique et collective : en produisant une utilité pour autrui, le travailleur se produit comme individu, comme membre d'un collectif et comme membre de la société.

Travailler recèle potentiellement les promesses ou fonctions suivantes, à chacun de les valider pour lui-même.



Fonction n°1
Individuation psychique

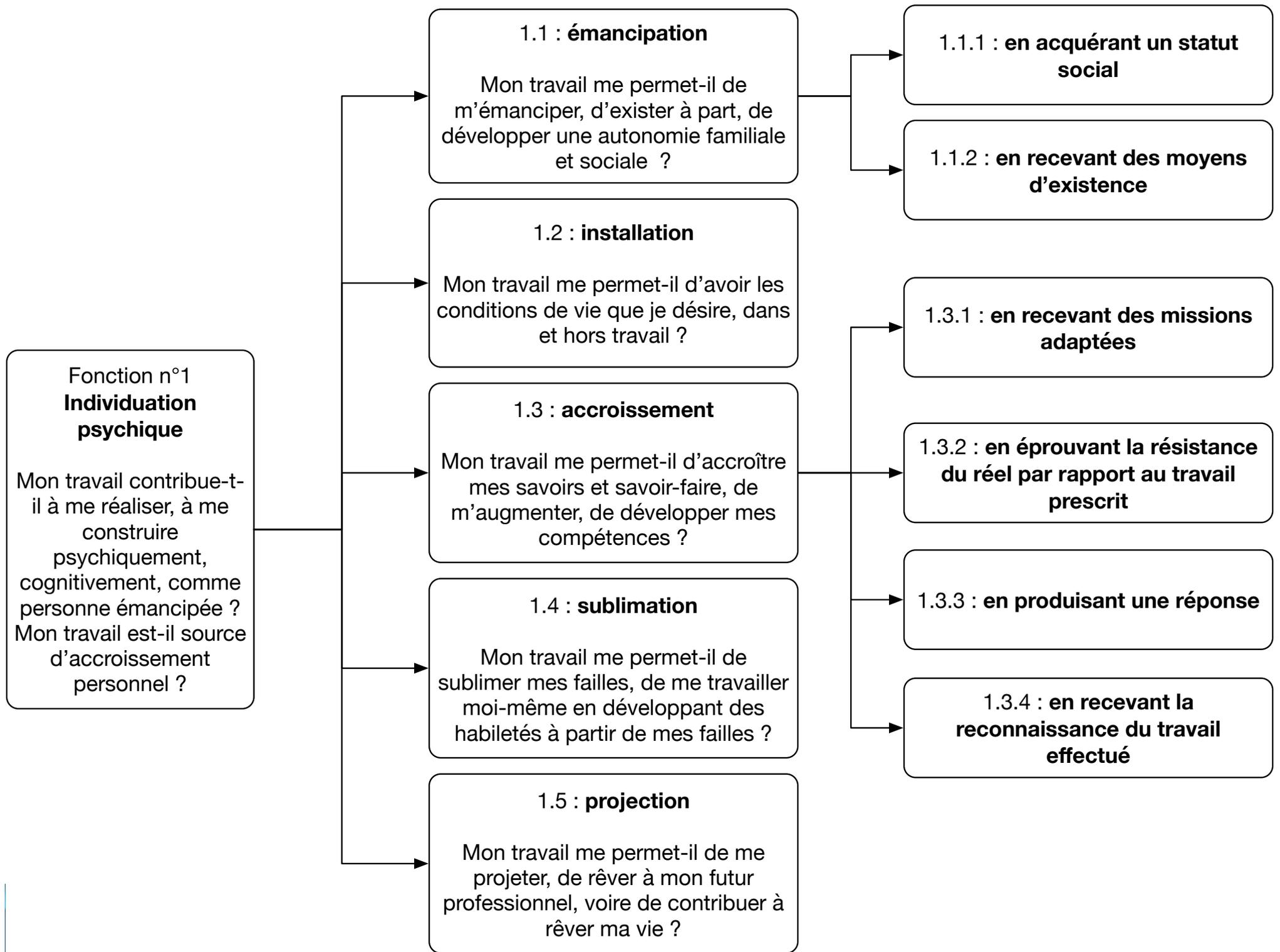
Mon travail contribue-t-il à me réaliser, à me construire psychiquement, cognitivement, comme personne émancipée ?
Mon travail est-il source d'accroissement personnel ?

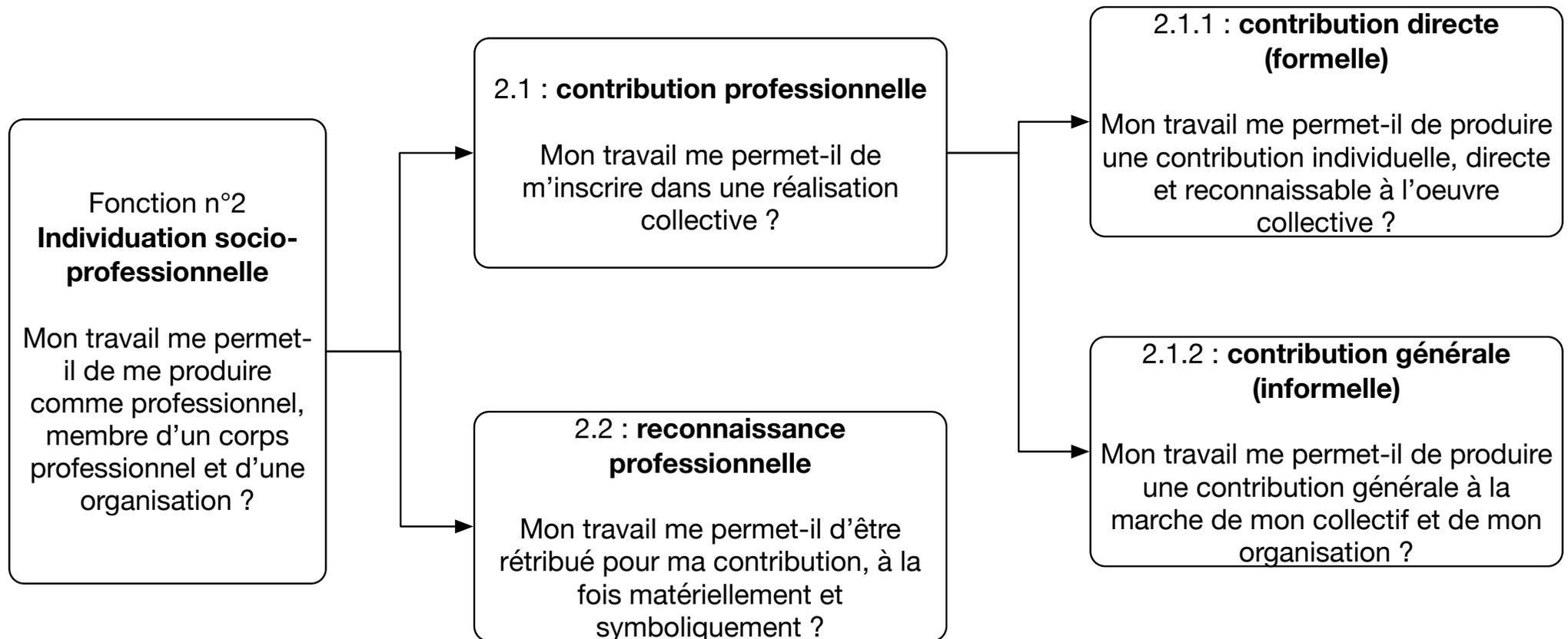
Fonction n°2
Individuation socio-professionnelle

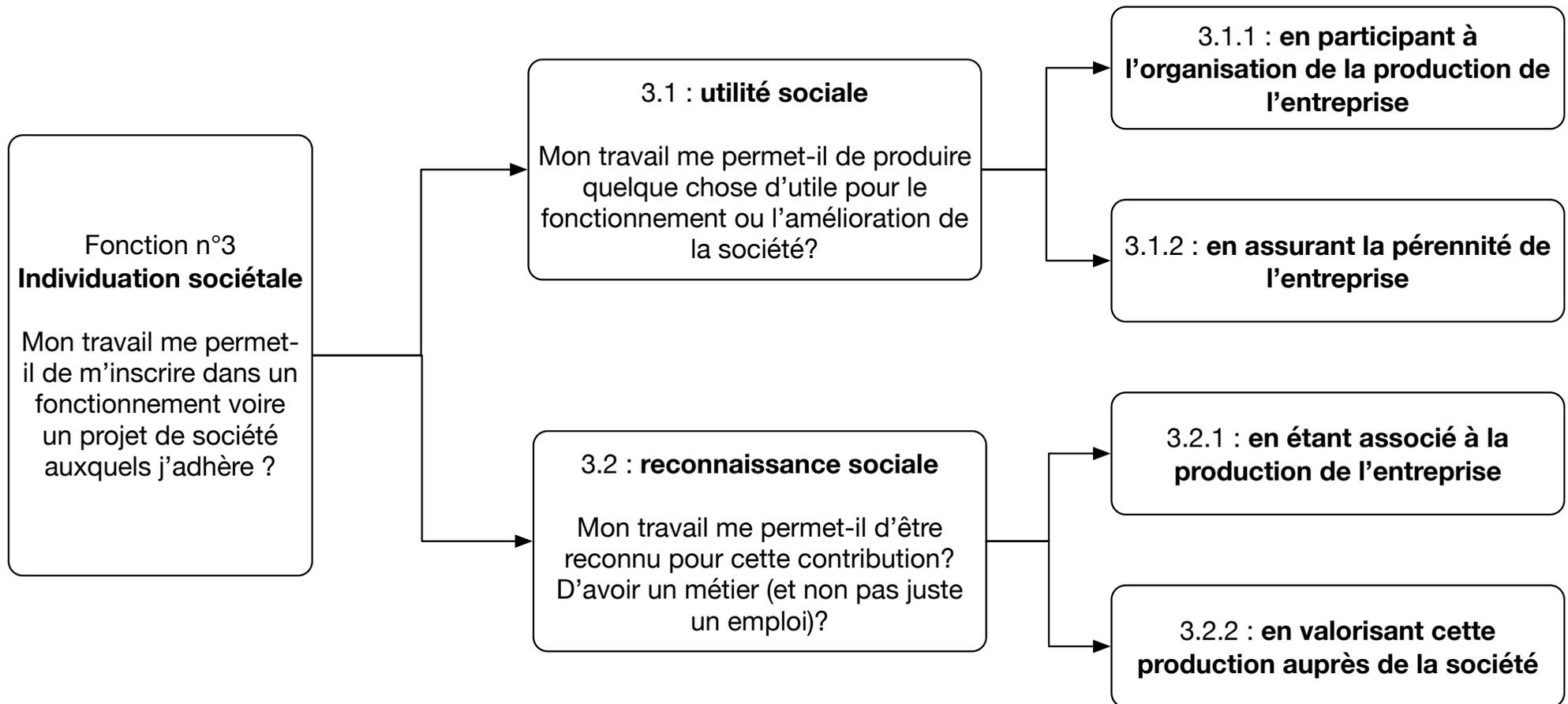
Mon travail me permet-il de me produire comme professionnel, membre d'un corps professionnel et d'une organisation ?

Fonction n°3
Individuation sociétale

Mon travail me permet-il de m'inscrire dans un fonctionnement voire un projet de société auxquels j'adhère ?







- En théorie, idéalement, tout travailleur devrait exiger que toutes les fonctions soient réalisées
- En réalité, en fonction des trajectoires individuelles, de l'éducation, etc., il faut accepter qu'un travailleur ne valide pas une fonction comme le concernant.
- Ce serait un souci dans une approche clinique, pas de notre ressort en PH13

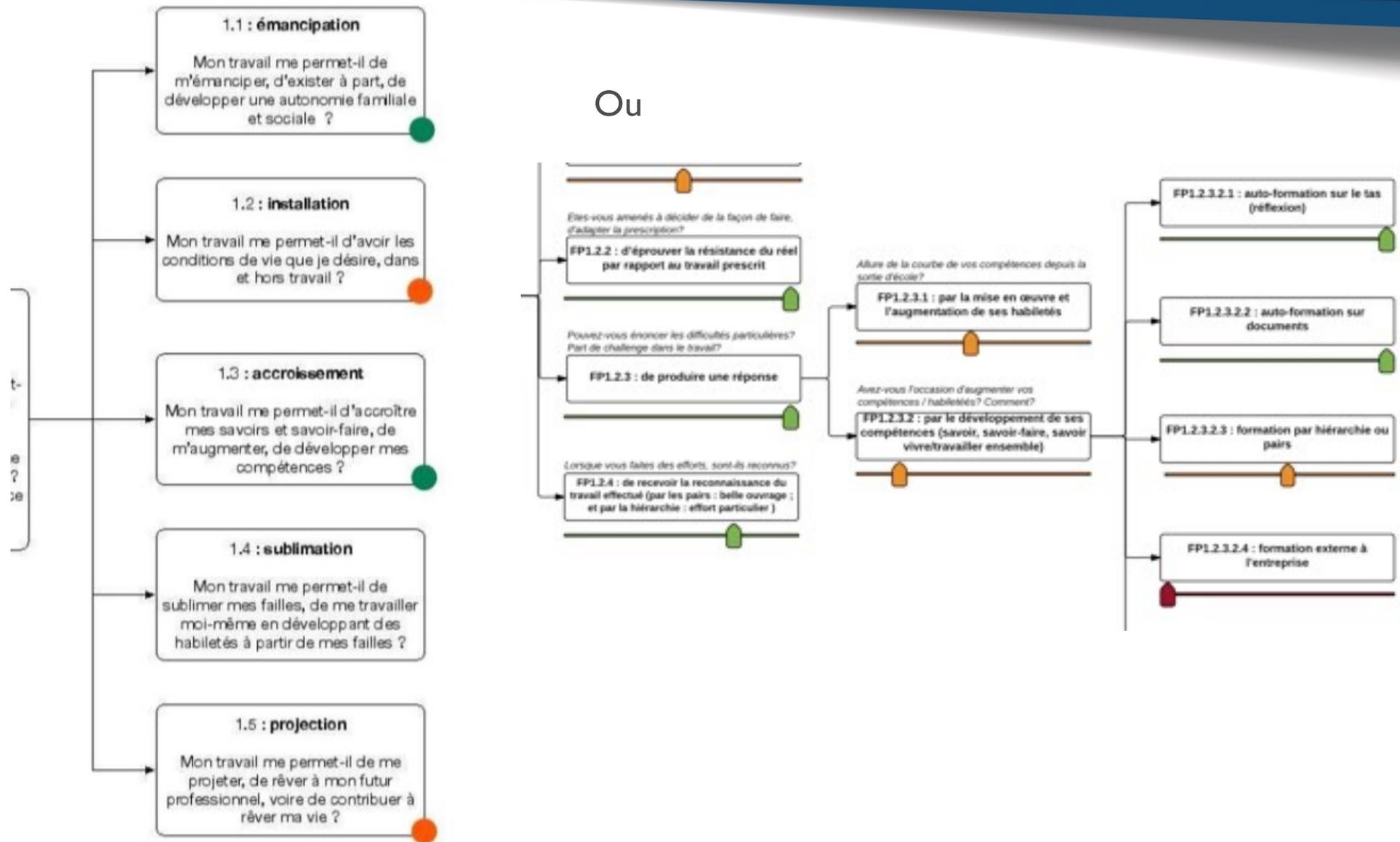
Outil « Fonctions du travailler »

- Modélisation du sens fonctionnel du travail **pour un individu**, organisé sous la forme d'un FAST

- Lecture collective de la fiche-outil



Ex de traitement graphique du taux de satisfaction



(reparlons de votre)

Production d'appropriation individuelle de l'UV

Éléments souhaitables (suggestion, à adapter au cas par cas)

Voici, par ordre de priorité décroissante, quelques éléments sur lesquels insister, surtout dans ce cadre (avec un proche) qui permet d'approfondir des points qui seront sans doute moins abordables dans l'enquête-métier (avec un professionnel que vous ne connaissez pas et un temps plus contraint).

1. L'écart prescrit-réel
Vous expliquez la notion, vous constatez comment elle est reçue et s'applique, vous identifiez avec le discutant des exemples significatifs d'écarts P/R dans son métier, avec leurs causes, leurs conséquences (difficultés vécues) et les réponses (astuces, ficelles de métier, « triche » nécessaire) et vous identifiez enfin les bénéfices en termes d'accroissement des registres de perception et d'action chez le travailleur.
2. Les promesses du travail (outil *Fast du travailler*)
Application de cet outil (voir la fiche-outil). Ceci peut donner lieu à de longs échanges, car cette démarche suscite de nombreuses réflexions sur la trajectoire du travailleur.
3. Évolutions techniques du métier
Dans la série « non-neutralité de la technique » et en tant que techniciens il s'agit de voir si des

(reparlons de votre)

Production d'appropriation individuelle de l'UV

- Enjeux, gestes à rechercher :
 - **Approche pédagogique** : vous expliquez un point de cours, un concept (ce faisant, en l'enseignant, vous l'apprenez plus profondément en le travaillant au corps)
 - Vous notez les points de frottement, de discussion, voire de désaccord, et vous élaborez la façon d'expliquer
 - **Approche analytique** : vous cherchez à comprendre les subtilités de son travail.
 - Vous modélisez les "travailleurs"
 - Idéalement, vous déployez avec cette personne l'outil "Fonctions du travailler"
 - **Approche pré-clinique optionnelle** : vous analysez avec cette personne une situation négative, d'insatisfaction, en essayant de mettre des mots, de révéler les logiques en œuvre.
 - Vous modélisez les logiques en présence (historique, causalité). Vous notez, le cas échéant, les effets (lénifiants on l'espère) produits sur cette personne par cette explicitation.

EXEMPLE : HT05 "ELEVEURS" A23

- Cf. diapos à part





Homeworks

Les Homeworks

Pour le 27 mars

19/03/25 21:52



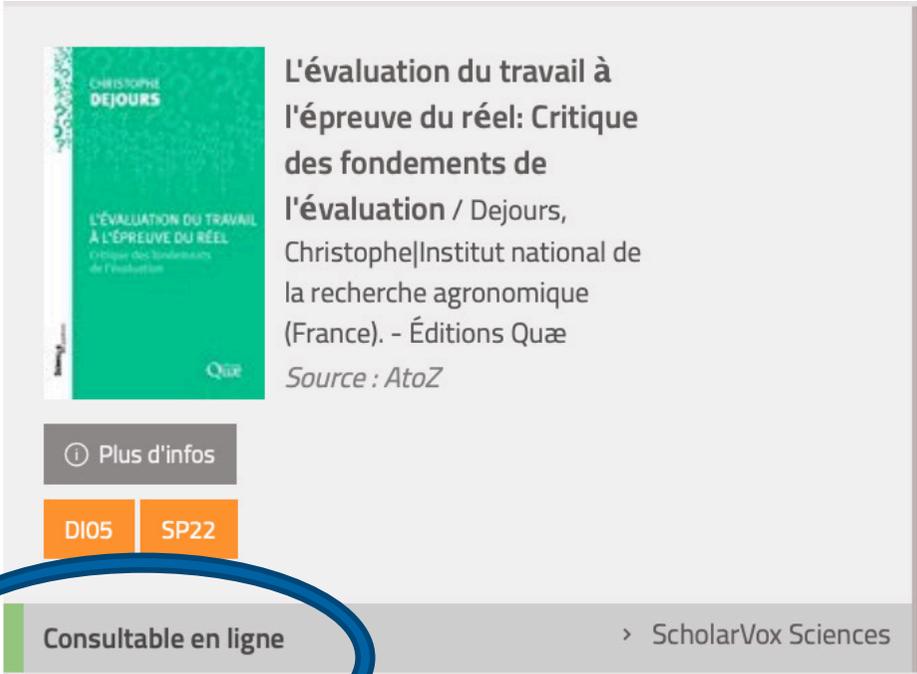
- Enquête :
 - Si ce n'est pas déjà fait, lire le guide méthodologique pour compléter la formation à l'entretien (à la fin du poly et également [ici](#))
 - Réaliser votre guide d'entretien. Pour ce faire, vous pouvez utiliser [ce modèle de note méthodologique](#) (partie Initialisation uniquement). Ce sera à remettre pour le 27 mars au plus tard, et sera étudié par N. Ponchaut également.
 - Voir aussi les compléments proposés à la page [Cours](#)



- Lire le chapitre 4 de Gomez (si pas déjà lu)
- Pour les plus motivés d'entre vous
 - Commencer si possible la lecture de *l'Evaluation du travail à l'épreuve du réel*, de Christophe Dejours. **Au moins les pages 31 à 39**. Disponible imprimé à la BUTC, mais aussi en ligne via Scholarvox (lien direct <https://univ.scholarvox.com/book/88832974>), ce qui vous demande sûrement de vous identifier depuis le site de la BUTC partie [ressources en ligne / livres numériques](#)). Utile pour le cours 6.
 - En complément du cours 4, regarder la fiche-outil sur les [Fonctions du travailler](#) (diagramme Fast des promesses du travail).

■ Prescription pour la séance 5 (jeudi 27 mars) :

- Lire au moins le chapitre **L'évaluation : nouveaux défis, nouvelles doctrines (p.31 à 39)** du livre *L'évaluation du travail à l'épreuve du réel*, C. Dejours, éditions QUAE, 2003
- Voir tout le livre : texte d'une conférence, 40 pages, gérable par les athlètes de la lecture que vous êtes
- Consultable en ligne depuis le site de la BU (version ScholarVox) 



CHRISTOPHE DEJOURS
L'ÉVALUATION DU TRAVAIL À L'ÉPREUVE DU RÉEL
Critique des fondements de l'évaluation
Quæ

L'évaluation du travail à l'épreuve du réel: Critique des fondements de l'évaluation / Dejours, Christophe | Institut national de la recherche agronomique (France). - Éditions Quæ
Source : AtoZ

Plus d'infos

DI05 | SP22

Consultable en ligne > ScholarVox Sciences