

PH13

Penser, voir & *designer* le travail

Cours 2 – 06 mars 2025

L'écart prescrit - réel

Nicolas Salzmann – *Printemps 2025*



Revue de presse



Rapide car cours un peu dense

REPORTAGE

III A Chamonix, l'alpinisme au service du management, pour révéler les failles du travail collectif et briser la glace entre salariés

Le cabinet de conseil Mountain Path organise des séminaires dans la vallée de Chamonix pour former les salariés à la « prise de décision en milieu hostile ». Une expérience de la verticalité et du risque censée les aider à revoir leur organisation du travail. Reportage avec des cadres du nucléaire.

Publié aujourd'hui à 06h00 · Marine Miller



ENQUÊTE

III « Certains pensent que notre boulot, c'est juste de papoter » : psychologue, un métier « passion » en manque de reconnaissance

Petite enfance, santé au travail, soins palliatifs... Si les jeunes diplômés de master en psychologie ont l'embarras du choix en matière de secteur d'activité, leurs conditions de travail laissent à désirer.

Publié hier à 05h00 · Charlotte Bozonnet



(21 janvier)

France Télécom : la Cour de cassation reconnaît le « harcèlement moral institutionnel »

La plus haute juridiction française a rejeté, mardi 21 janvier, les pourvois de l'ex-patron de France Télécom Didier Lombard et de son numéro deux, Louis-Pierre Wenès, rendant définitives leurs condamnations dans l'affaire des suicides de l'ancienne société française de télécommunications.

Par Pascale Robert-Diard

Publié le 21 janvier 2025 à 16h13, modifié le 21 janvier 2025 à 17h08 - 🕒 Lecture 3 min.

« Politique industrielle de harcèlement moral »

Ce qui est reproché aux anciens dirigeants, avait répondu la cour, n'est « *ni les modalités de réorganisation, le nombre de sites à fermer, les salariés à muter ou à reconvertir, ni encore le nombre de départs ou d'embauches à réaliser pour améliorer la compétitivité de l'entreprise, mais bel et bien la méthode utilisée pour y parvenir, qui a excédé très largement le pouvoir normal de direction et de contrôle du chef d'entreprise* » et qui les a conduits, « *sous la pression des objectifs financiers* », à instaurer « *la politique industrielle de harcèlement moral* ».

(4 mars)

CHRONIQUE

Jean-Emmanuel Ray

Professeur émérite de droit privé à
Paris-I-Panthéon-Sorbonne

Les DRH face au « harcèlement moral institutionnel »

L'arrêt France Télécom du 21 janvier change le rapport de force entre partenaires sociaux et direction d'entreprise et oblige le management à se préoccuper sérieusement de la santé mentale des salariés, explique le juriste Jean-Emmanuel Ray dans sa chronique de droit social.

Publié hier à 06h30, modifié hier à 12h29 | 🕒 Lecture 2 min.

Plans sociaux au sein du groupe Casino : le nombre total de licenciements s'élèvera à 2 200 postes

Sur les quelque 3 000 suppressions de postes prévues par ces plans sociaux, plus de 1 000 reclassements internes de salariés ont pu être réalisés par le groupe, a précisé le directeur général du groupe.

Publié le 28 février 2025 à 11h18, modifié le 03 mars 2025 à 10h20 · Le Monde avec AFP



REPORTAGE

211 A l'usine Renault de Sandouville, une « charrette » d'intérimaires sur fond de baisse des commandes et de normes européennes

Sur le site normand qui fabrique des utilitaires, les effectifs des équipes d'intérim vont être réduits de 600 à 300 personnes. La firme au losange le justifie par un marché en recul. Les syndicats y voient un moyen d'éviter les amendes de l'Union européenne liées aux émissions de CO₂.

Publié hier à 17h30, modifié à 08h37 · Gilles Triolier

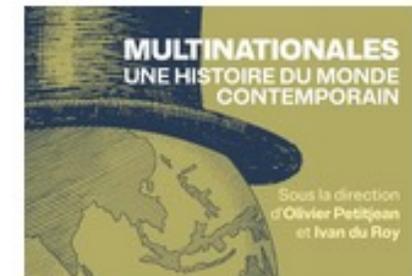


CRITIQUE

211 « Multinationales. Une histoire du monde contemporain » : sortir des récits trompeurs des grandes entreprises

Dans le livre codirigé par les journalistes Olivier Petitjean et Ivan du Roy, des chercheurs analysent les différents mécanismes à travers lesquels les multinationales en sont venues à construire la place qui est devenue la leur.

Publié le 28 février 2025 à 10h00, modifié le 03 mars 2025 à 10h13 · Julien Vincent



« Quand une femme se met à construire un endroit dans lequel elle ne dépend de personne, ça fait peur aux gens »

Longtemps tenues à l'écart des savoirs de la construction, les femmes se mettent à percer, visser, maçonner, charpenter. Un apprentissage pratique plus évident que de faire son trou dans un secteur profondément enduit de stéréotypes de genre

Publié le 01 mars 2025 à 06h00, modifié le 01 mars 2025 à 12h10 · Victoire Radenne



CHRONIQUE

Comex, Codir : la féminisation à la tête des entreprises avance à pas comptés

Si les objectifs de la loi Copé-Zimmermann de 2011, qui fixe à 40 % la part des femmes dans les conseils d'administration et de surveillance des grandes entreprises, sont atteints, l'escalade des marches suivantes est plus laborieuse pour les femmes, explique, dans sa chronique, Anne Rodier.

Publié aujourd'hui à 07h53 · Anne Rodier



Inégalités salariales : les femmes payées 22,2 % de moins que les hommes dans le secteur privé en 2023 en France

Les écarts de salaire entre femmes et hommes s'expliquent notamment par « la répartition genrée des professions » et la différence du volume de travail annuel.

Publié hier à 17h34, modifié hier à 17h43 · Le Monde avec AFP



ANALYSE

Réformer le système de mutation des enseignants améliorerait l'école

Les mutations des professeurs, gérées par un barème commun dans un souci d'équité, génèrent des frustrations, car certaines zones en France sont plus attractives que d'autres. Ce système interdit aussi de constituer des équipes autour d'un projet, ce qui est pourtant l'une des clés de la réussite scolaire dans d'autres pays.

Publié le 03 mars 2025 à 17h00, modifié hier à 08h45 · Violaine Morin

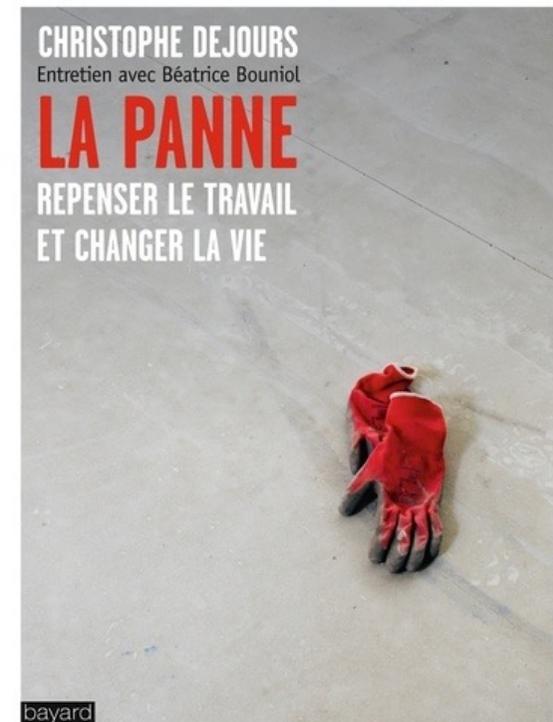


Une jolie tension (ici conjoncturelle, managériale, et pas essentielle au métier)



Précédemment
(dans Yu-Gi-Oh!)

- Le travail, central et partout
 - Enjeu omniprésent, à toutes les échelles
 - Élément important de nos existences et identités : la centralité du travail
 - Au cœur des questions de société (actualité permanente)
 - L'eau invisibilisée dans laquelle nous baignons
- Une clinique du travail intense et généralisée
 - Souffrances partout, dans tous types d'activités, tous statuts
 - Une étiologie bien identifiée (voir le cours sur la clinique)
 - Une « panne » qui nous fait voir, qui révèle, en creux, les promesses du travail (révélation par la panne : pensez « objet-fantôme »)





Rappel
Homeworks

Les Homeworks

Pour le 6 mars

17/02/25 10:24

Les homeworks de di05 vous manquaient ? :D

Prioritaire (important pour le cours 2) :

- Lire le **chapitre 2** de l'intelligence du travail de Gomez (voir poly)
- Réfléchir à des idées de métier à étudier et de binômes
- Lire le document distribué : **cadrage du cahier d'appropriation**
- Lire l'article sur *L'arnaque de l'étymologie du mot "travail"* sur le **site de Mediapart** ou en **pdf** (voir aussi poly)
 - Autant pour l'intro sur les limites d'une approche étymologique : idée reçue sur le langage, selon laquelle les sources anciennes des mots touchent à la "vérité" des choses.
 - Que pour le contenu, que l'on retrouvera la semaine prochaine : en imaginant une bifurcation vers l'idée du voyage – accompagnée de l'idée d'effort ou d'obstacle à franchir – et une autre vers l'idée plus générale de "tension vers un but rencontrant une résistance".

Moins urgent :

- Faire connaissance avec le site de l'uv
- Commencer la lecture du **guide méthodo** pour l'enquête (voir poly)



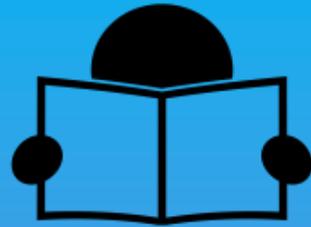
Retours le cadrage du cahier d'appropriation ?

Alles klar ?

Proche identifié ?

Modalités ?

Le cours d'aujourd'hui porte sur le point I des suggestions

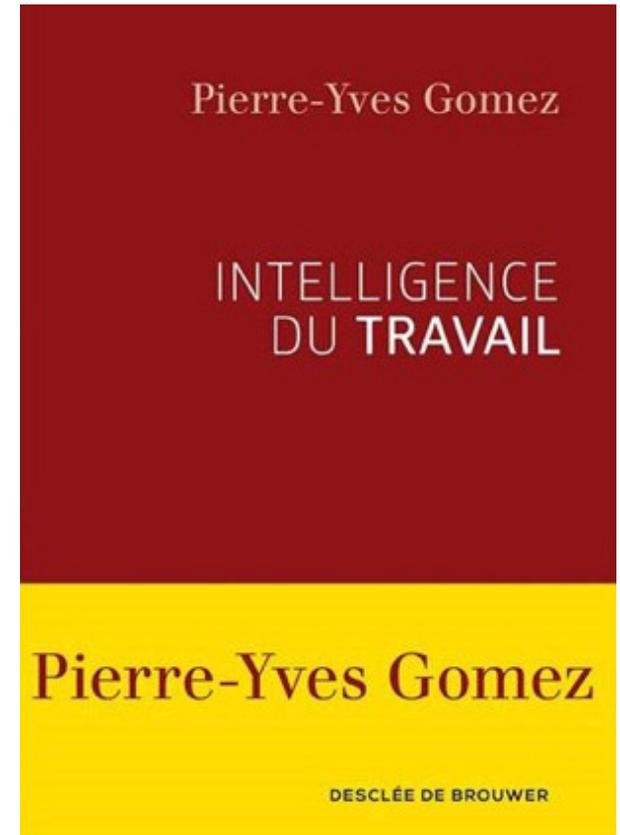


Retours sur chapitre 2 de P.-Y. Gomez

Travail et liberté selon Gomez (chapitre 2)

- Vos commentaires ?

- 4 libertés
 1. « Le travail libère de la fatalité du monde »
Remarque : voir, de manière plus existentielle, Yasmina Reza « écrire pour se sauver du monde »
 2. « Le travail libère de la dépendance aux autres » -> réseaux d'interdépendances
 3. Le travail libère nos habiletés
Remarque : ce n'est pas un *libérer de* mais un *libérer quelque chose*, un potentiel
 4. Le travail libère en donnant du sens
Même remarque

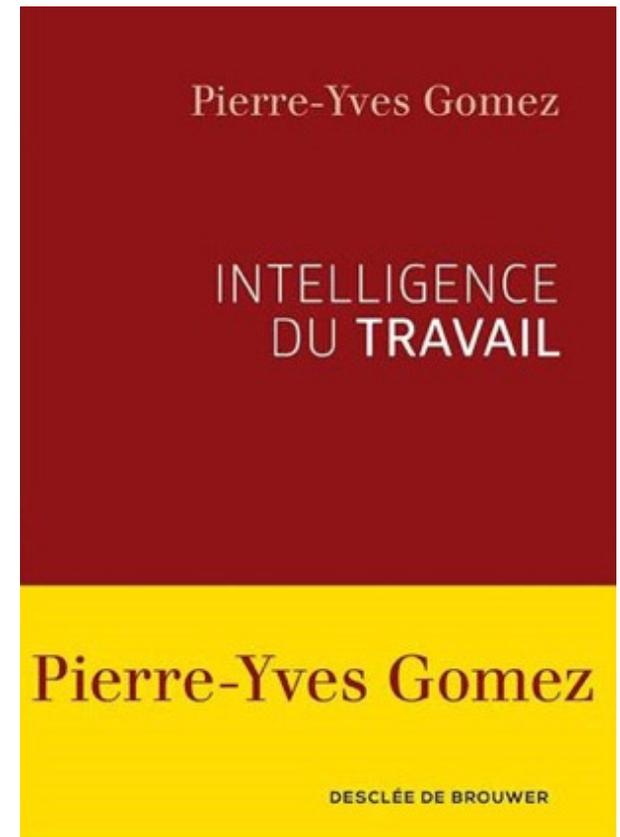


Travail et liberté selon Gomez (chapitre 2)

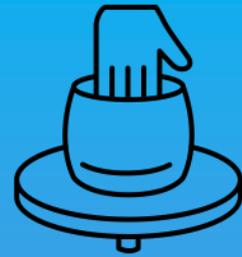
- Les conditions de travail \neq la condition du travailleur
- 4 risques d'aliénation en miroir des 4 libertés

Commentaire

- On voit apparaître des dialectiques et donc la nécessité d'une approche pharmakologique
 - Une même caractéristique du travailler peut autant être source de liberté que d'aliénation (ex : usage de sa force physique ; de ses compétences ; autonomie d'organisation)
 - Quel outil (di05) pourrait prendre en charge une approche pharmakologique ?
 - Les pannes révèlent les promesses du travail : si le travail peut faire souffrir, c'est qu'il est promesse et source d'individuation



(Nous reviendrons tout à l'heure sur l'article sur l'étymologie du mot travail)

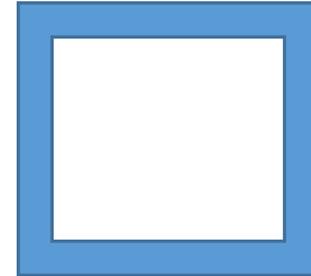


TD

Atelier pâte à modeler

1^{ère} activité :

- **Objectif** : à partir de la pâte à modeler à disposition, réaliser un cadre carré aux côtés de section constante
- **Mode opératoire à suivre** :
 - Préparer la pâte en la chauffant dans vos mains
 - Rouler la pâte sur la table pour obtenir un long rondin d'environ 1cm de diamètre
 - Aplanir avec un objet plat (exemple une règle) pour obtenir une section rectangulaire d'environ 1,5 cm sur 0,5cm
 - Découper les tronçons à environ 45° en alternant l'angle de découpe comme sur le schéma ci-après :



- Assembler les tronçons obtenus
- Lisser les jointures pour avoir un aspect lisse

Lors de la réalisation du cadre (ou après), notez ci-dessous les résistances que vous rencontrez (moments délicats, questions que vous vous posez, etc.) :

Atelier pâte à modeler



2^{ème} activité :

Proposez maintenant votre propre mode opératoire pour parvenir à la réalisation du cadre.

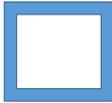
Puis on donne ce mode opératoire à un autre étudiant, qui doit le suivre scrupuleusement, et on regarde ce qui se passe.

Travail prescrit

Atelier pâte à modeler

1^{ère} activité :

- **Objectif** : à partir de la pâte à modeler à disposition, réaliser un cadre carré aux côtés de section constante



- **Mode opératoire à suivre** :
 - Préparer la pâte en la chauffant dans vos mains
 - Rouler la pâte sur la table pour obtenir un long rondin d'environ 1cm de diamètre
 - Aplanir avec un objet plat (exemple une règle) pour obtenir une section rectangulaire d'environ 1,5 cm sur 0,5cm
 - Découper les tronçons à environ 45° en alternant l'angle de découpe comme sur le schéma ci-après :



- Assembler les tronçons obtenus
- Lisser les jointures pour avoir un aspect lisse

Lors de la réalisation du cadre (ou après), notez ci-dessous les résistances que vous rencontrez (moments délicats, questions que vous vous posez, etc.) :

Travail réel



Travail désiré



Photos cumulées sur plusieurs semestres : **voir fichier annexe**

- Alors que la prescription peut paraître relativement claire et détaillée, on constate beaucoup d'écarts
 - Dans la méthode effectivement déployée (parfois surprenante)
 - Dans les résultats (tout autant)
- Si on est attentif, on réalise tout ce qui *résiste* durant la manip
- A noter aussi, votre implication, votre envie de faire quelque chose de satisfaisant, certainement suscitée par le côté ludique + nouveau
- La consigne officielle a paru claire à certains, pas du tout à d'autres
- Les consignes (notamment créées par les étudiants) ont en général besoin d'informations qui sont restées « dans la tête » de leur auteur, et ne sont pas du tout auto-suffisantes. Elles ne sont claires que pour leurs auteurs, et ils ne s'en rendaient pas compte. Pour eux, elles sont évidentes !
- Une seule personne s'interroge (en off) sur une vérification de la consigne.
Aplatir un rondin de section d'1 cm de diamètre vers une section rectangulaire de 0.5 x 1.5, sous-entend une conservation de la surface.
Section du rondin = 0,78 cm² / Section barre = 0.75 cm²
Cela fonctionne donc, mais avec une légère extrusion



≠

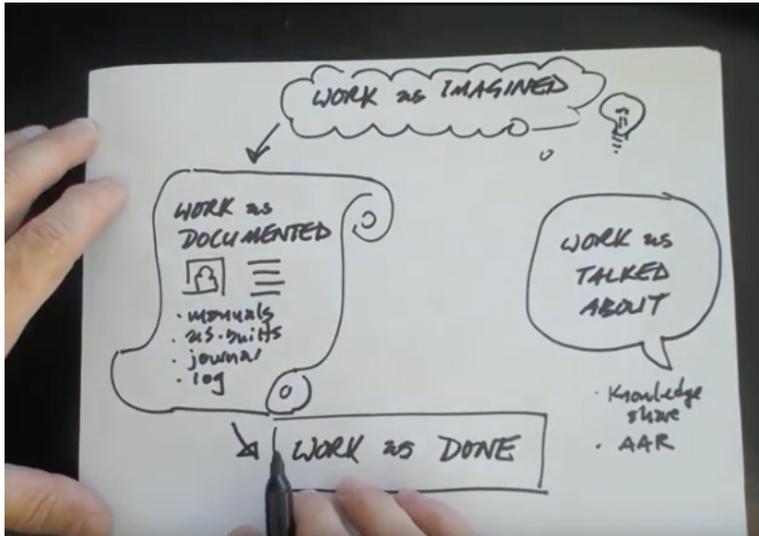


L'écart prescrit-réel (partie I)

Work-as-prescribed vs work-as-done

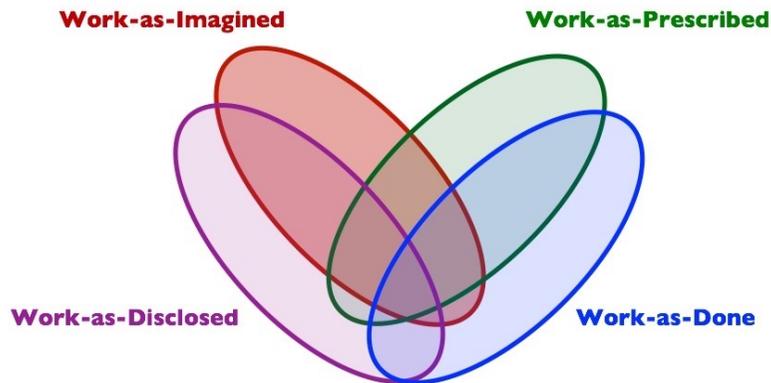
(rappel cours d'intro)

Le travail : difficile à saisir, décrire, analyser

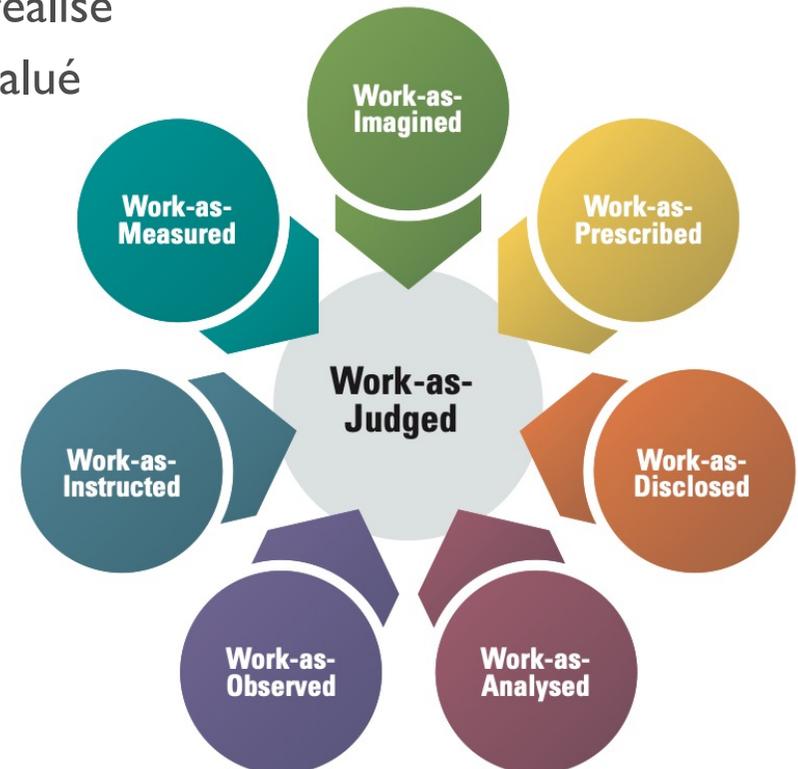


https://youtu.be/DiOiZrGg-lw?si=HxW_BacU04aLN9ov

- Différences entre les versions du travail :
 - Tel qu'imaginé
 - Tel que prescrit
 - Tel que verbalisé
 - Tel que documenté
 - Tel que réalisé
 - Tel qu'évalué
 - Etc.



<https://humanisticsystems.com/2016/12/05/the-varieties-of-human-work/>



L'écart entre travail prescrit et travail réel

- Notion d'écart **irréductible** entre le travail prescrit et le travail réel : on peut parler de **la résistance du réel** face à notre maîtrise.

- **Trois** grandes causes à cet écart :
 1. **On ne peut pas (s') empêcher d'y mettre du sien**, on se pose des questions, ajoute, améliore, etc. ; on ne peut pas être autrement que zélé

 2. **On ne peut pas tout détailler** dans un mode opératoire, on ne peut pas **tout prévoir, une prescription ne peut jamais être complète** (cf. carte / territoire : une carte complète, ce serait le territoire)

 3. **Il y a des aléas**
 1. Du côté de la technique, de la matière, des agencements
 2. Du côté de l'humain (variations d'agilité, de concentration, de fatigue, etc.)

- **Travail prescrit** = contenu de la prescription, pouvant porter sur :
 - Les objectifs à atteindre : quantités, qualités, délais
 - Et/ou les moyens : outils à mobiliser, modes opératoires, procédures

- **Travail réel (travail effectif, réel du travail)** = travail effectivement réalisé et éprouvé (physiquement et psychiquement) par les individus

- **Résistance du réel** = que l'on connaît en l'éprouvant, quand « ça ne va pas de soi », et qu'il faut y mettre du sien.
(Lacan : « le réel, c'est quand on se cogne »)

Quelques exemples d'écart P/R (1/2)

■ En entreprise :

- *Prescrit : procédure de réalisation de tâches*
- *Réel : gestes différents entre deux opérateurs, beaucoup d'aléas*

■ Enseigner :

- *Prescrit : formats pédagogiques, quantité d'étudiants, profils pré-requis, quantité d'heures, salles et mobiliers*
- *Réel : rythme de compréhension des élèves, absences, retards, fatigue, pré-requis non maîtrisés*
- *"J'ai pourtant bien dit que c'était important pour moi d'arriver à l'heure, je l'ai jouée côté affect autant que côté règles de bonne conduite, mais rien n'y fait"*
- *"J'ai pourtant passé bcp de temps sur tel sujet, cherché différentes façons d'expliquer, donné du travail pour s'approprier, mais tel étudiant ne comprend toujours pas, ne fait pas le job"*

■ Étudier :

- *Prescrit : planning, documents, tâches plus ou moins précises*
- *Réel : no comment 😊*
- *Plus sérieusement : multiples résistances, horaires, etc.*
- *"Je ne sais pas ce qu'on attend de moi" (prescription pas claire, ou pas de prescription)*
- *"Je suis allé en cours, en TD, je maîtrise tous les TD, la veille de l'examen j'expliquais des trucs à mes amis, j'ai fait des annales, j'arrivais confiant ; et puis l'examen était différent de l'année dernière..."*
- *Travail en groupe...*

Quelques exemples d'écarts P/R (2/2)

- **Dans la vie courante : cuisiner selon une recette**
 - Prescrit : recette (ingrédients, étapes)
 - Réel : interprétation selon vos propres ingrédients et ustensiles réels, votre expérience, vos savoir-faire, votre goût
- **Dans l'armée : *Un exemple en vidéo (attention, trash)***
 - Armée : censément le règne de l'obéissance, des gestes chorégraphiés, des mécaniques huilées
 - <https://www.youtube.com/watch?v=426neIQjMM> (Raqqa, Syrie)
 - Voir la mini-série de (l'énormissime) David Simon (*Treme, The wire*) : *Generation Kill*

Éléments pour la définition du travail pour une personne et conséquences

- Donc travailler, c'est
 - S'engager pour répondre à une prescription ;
 - Ce faisant, rencontrer l'écart (irréductible) entre le prescrit et le réel ;
 - Faire donc l'expérience du réel de ce métier / de cette tâche ;
 - Endurer cette résistance du réel (doutes, interrogations, mise en échec, mise en incompetence, ...) pour tenter de combler l'écart.
- Travailler, ça commence quand ça ne va pas de soi et qu'on y met du sien
- « Travailler c'est produire, et se produire » (Christophe Dejours, psychiatre, psychanalyste, fondateur de la « psychodynamique du travail »)
- Conséquence majeure : la non-neutralité du travail pour un individu
 - Travailler est un engagement de soi (engagement de la subjectivité)
 - Un travail n'est jamais qu' "alimentaire" : on ne peut empêcher qu'il y advienne quelque chose pour la psyché
 - On ne peut pas dissocier le travailleur de l'individu ("problèmes persos à la maison !", dépersonnalisation de l'espace de travail, ...). *Rappel du cours I « une photo »*

Synthèse des éléments de définition

Le travail est un processus d'individuation psychique
(et collective, et sociale : on le verra plus tard)

L'individu engagé dans une activité productive, c'est-à-dire visant une utilité pour autrui, et endurant la résistance du réel, se produit en produisant et produit en se produisant.

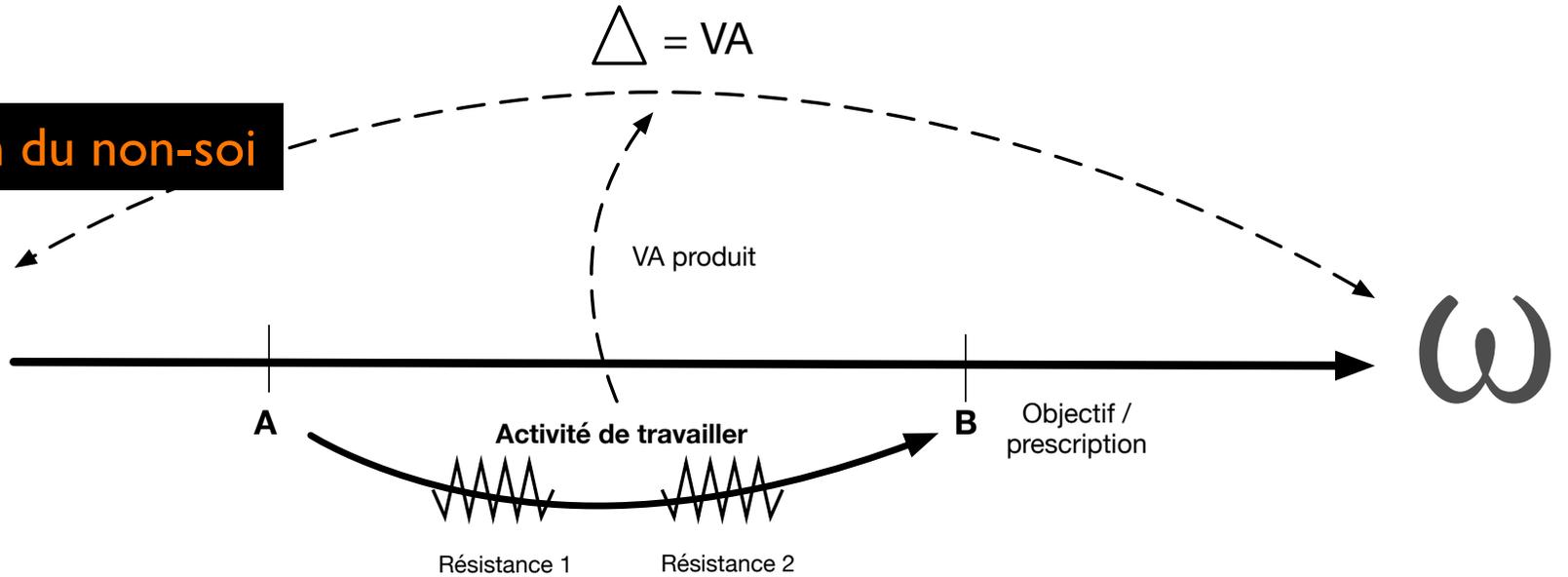
(Que te parece niño ? Huele a transducción, o no ?)

Schéma à revoir #HT06
Sujet pour l'étu

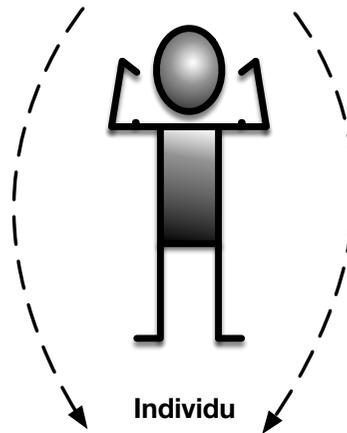
Modélisation du travailler

Production du non-soi

α



Production de soi



- VA travailleur :
- Rétribution (€, ECTS, ...)
 - Individuation perso
 - Reconnaissance

Retour sur l'étymologie (à la con) du tripalium

- L'arnaque de l'étymologie du mot "travail"
<https://blogs.mediapart.fr/flebas/blog/240316/l-arnaque-de-l-etymologie-du-mot-travail>
- « En particulier, l'étude faite par Marie-France Delport des mots hispaniques médiévaux *trabajo* (=travail) et *trabajar* (=travailler), dont elle montre qu'ils expriment une « **tension qui se dirige vers un but et qui rencontre une résistance** ».
- « On peut en déduire que *travailler* s'est formé sur une base lexicale exprimant un mouvement, qui s'articule au préfixe *tra-* exprimant la notion de **passage assorti d'une résistance** ».
- « Nous pouvons néanmoins affirmer que les entreprises idéologiques autour du concept de travail ne peuvent plus légitimement être alimentées par l'hypothèse d'un lien étymologique entre le terme *travail* et le nom d'un instrument de torture. Au contraire, on peut déployer l'idée d'une association entre *travailler* et « **viser un but, nécessitant de surmonter des résistances** », non pas comme un nouveau talisman prenant la place du *tripalium*, mais comme fil conducteur de l'histoire des métiers et des activités humaines. Les perspectives idéologiques sont tout autres, et bien plus **radieuses** que le discours stigmatisant auquel nous avons été habitués. »

À la recherche du « travaillème »

- « -ème » comme dans phonème, morphème : atome, élément de base.
- La situation-geste élémentaire du travailler
- Qui peut se décrire en composantes telles que :
 - Prescription (différentes natures, formes, degrés de conscience)
 - Engagement (motivation, énergie, activation)
 - Actions physiques et physiologiques
 - Messages intérieurs
 - Matière transformée et résistante (actions et réactions) du côté du non-soi
 - « Matière » transformée du côté du soi
 - Autre ?

À la recherche du « travaillème »

- Difficulté : peut-on isoler un tel micro-moment ? Peut-on le caractériser sans embarquer plein de choses avant et après. Bref, taille de ce moment (durée ?)
- SVP : enquêter sur cela dans vos cahiers d'appropriation, partez à la chasse aux travaillèmes
- En commençant par repérer les vôtres en tant qu'étudiants (cf. homeworks)

Compléments de cours (voir les homeworks)

<https://phl3.uv.utc.fr/homeworks/>



- Voir au moins les 2 premières vidéo de Christophe Dejours
 - <https://www.youtube.com/watch?v=BLet1cNcG1w>
 - <https://www.youtube.com/watch?v=TpZtx2QyhqQ>

<https://www.youtube.com/watch?v=BLet1cNcG1w>

<https://www.youtube.com/watch?v=TpZtx2QyhqQ>



Outil

Sources de prescription

Outil « Sources de prescription »

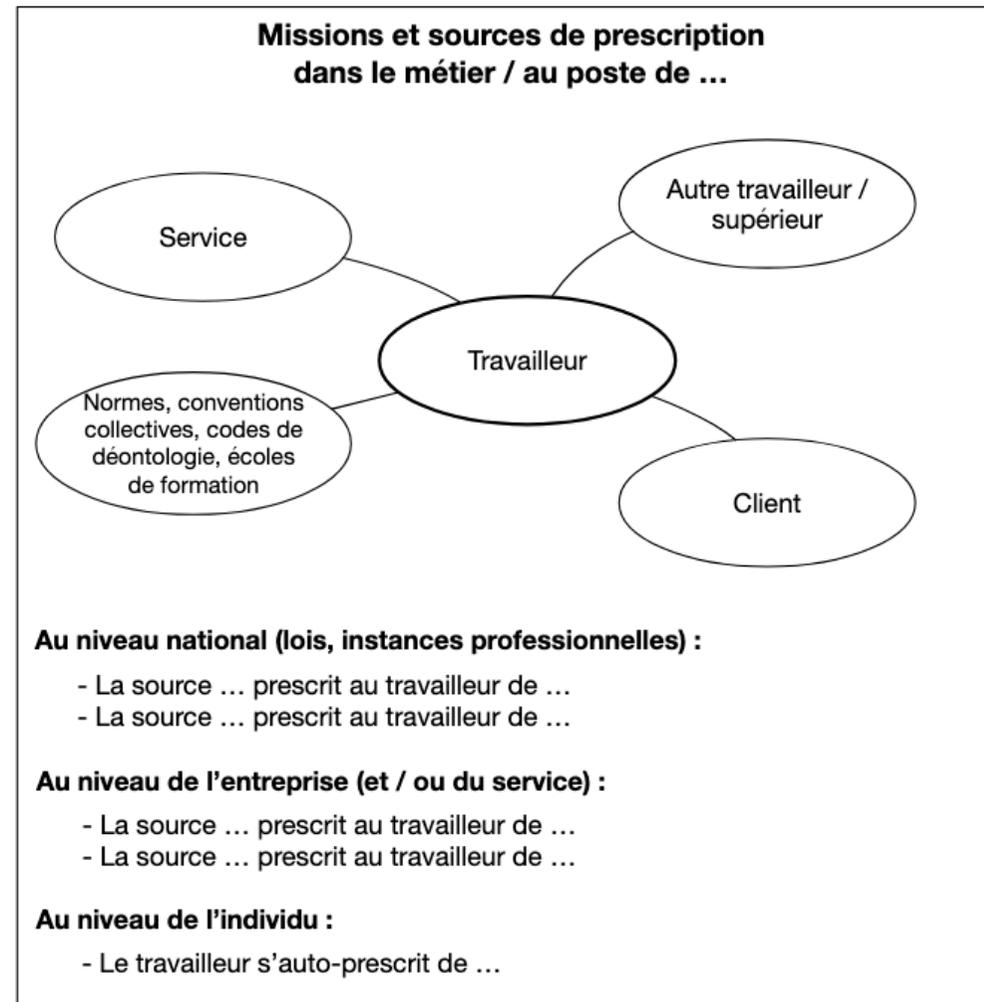
- Lecture collective de la première partie de la fiche-outil ;



- Petit échange : à votre avis, quelles sont les prescriptions pour un infirmier hospitalier ?

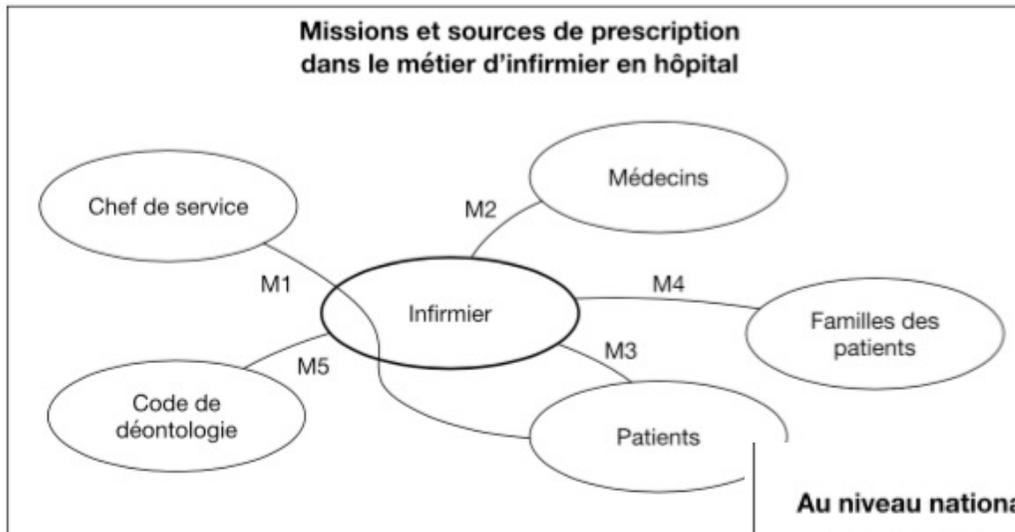


	Formelle	Informelle
Sur les objectifs	Fiche de poste, objectifs annuels, ...	Accords entre collègues, auto-prescription, ...
Sur les moyens	Gamme opératoire, standards, ...	Culture du métier ou d'entreprise, règles de métier, règles de l'art, ...



Proposition de modélisation sur le métier d'infirmier en hôpital

■ Partie « Exemple » de la fiche-outil



Au niveau national :

- Le code de déontologie prescrit à l'infirmier d'exercer en respectant certains droits et devoirs définis

Au niveau de l'entreprise :

- Le chef de service prescrit à l'infirmier de réaliser les soins des patients en fonction du planning défini
- Le chef de service prescrit à l'infirmier de réaliser les soins des patients selon les procédures spécifiques du service
- Le médecin prescrit à l'infirmier de réaliser les soins des patients en fonction de ses demandes et instructions

Au niveau de l'individu :

- L'infirmier s'auto-prescrit d'accompagner à sa façon les patients à travers leur traitement (rendre intelligible, être à l'écoute)
- L'infirmier s'auto-prescrit d'accompagner à sa façon les familles des patients pendant le traitement



≠

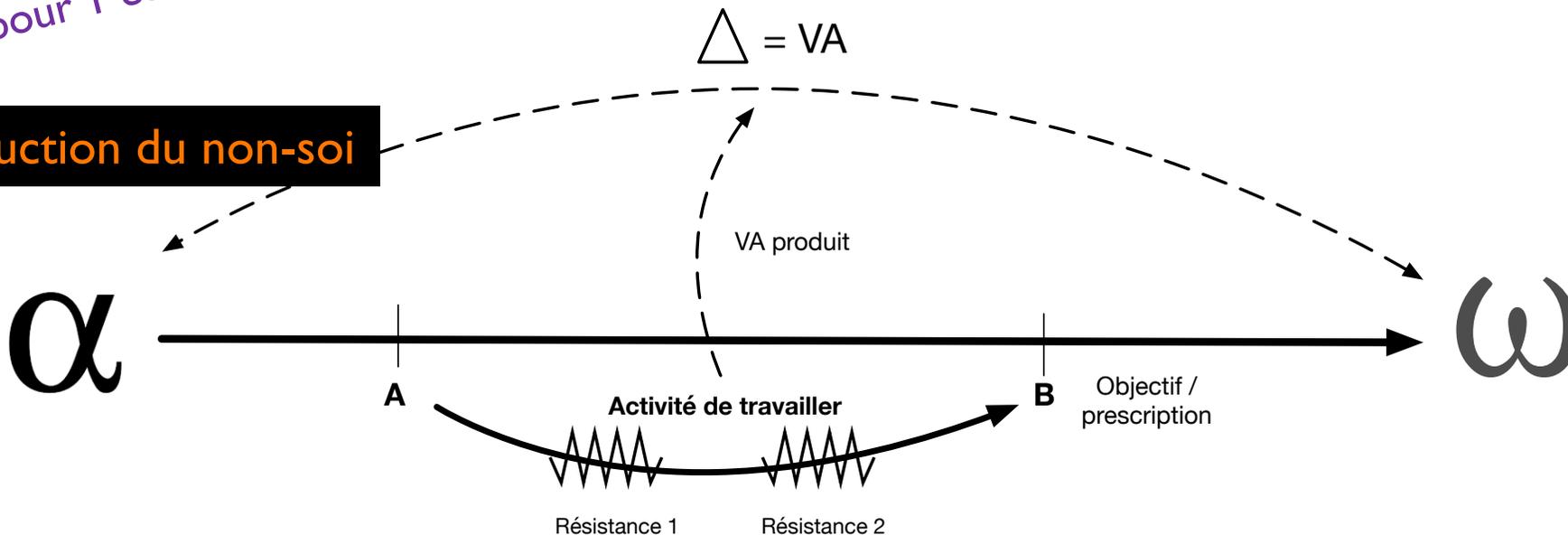


L'écart prescrit-réel (partie 2)

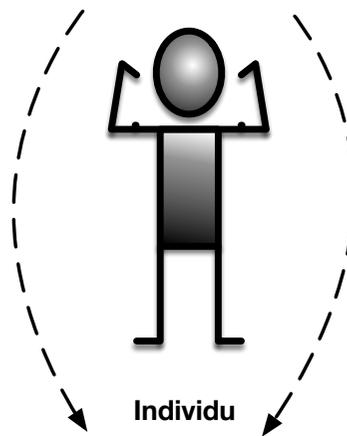
Work-as-prescribed vs work-as-done

Schéma à revoir #HT06
Sujet pour l'étu

Production du non-soi



Production de soi



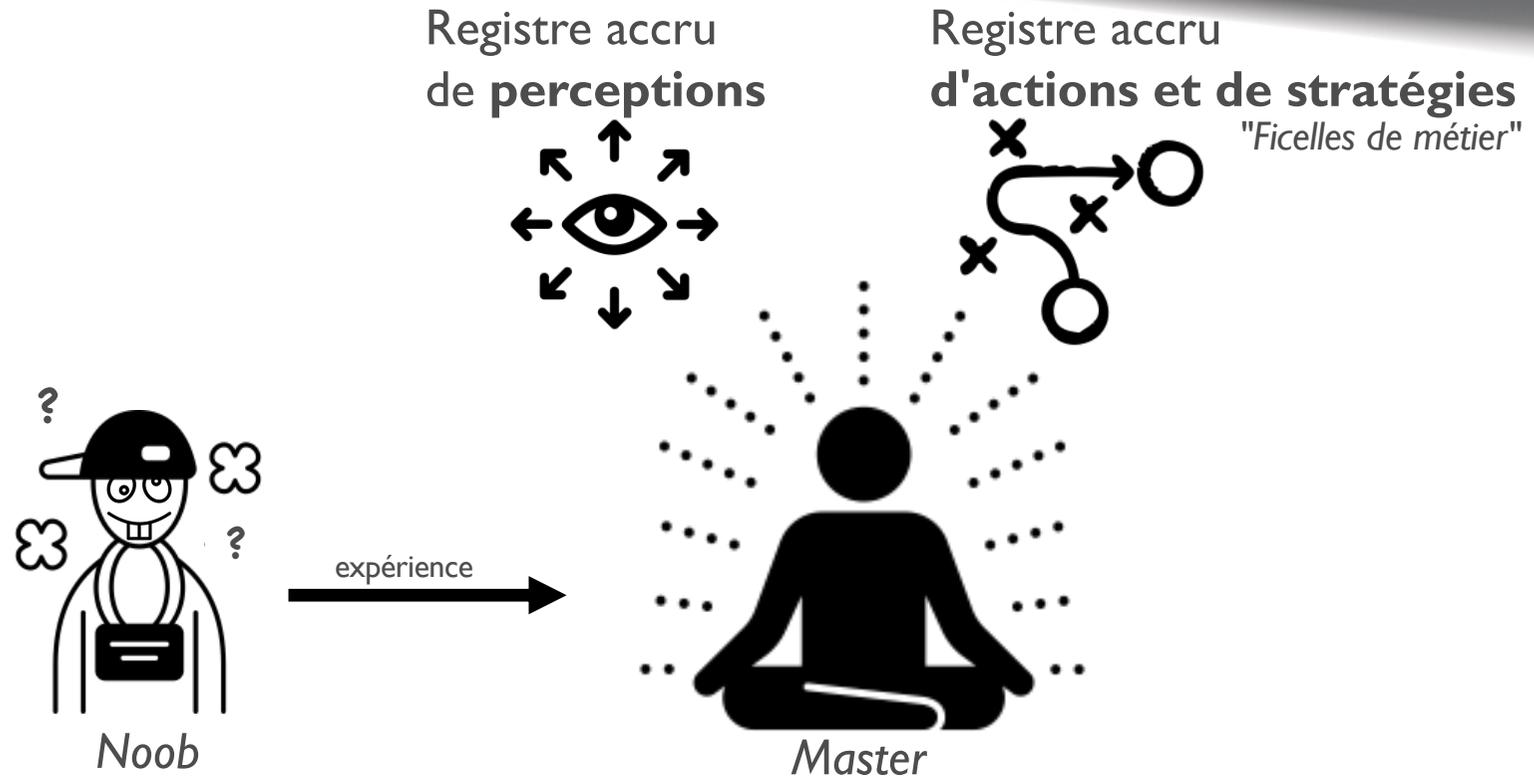
- VA travailleur :
- Rétribution (€, ECTS, ...)
 - Individuation perso
 - Reconnaissance

Précisons

En quoi le travailleur est-il augmenté par la fréquentation des "matières"

- Sur quels aspects le travailleur s'individue-t-il ?
- Comment décrire, observer son accroissement ?
- Finalement : quelles différences entre un travailleur débutant et expérimenté ?
- Voir schéma page suivante

L'avant-après : newbie vs travailleur expérimenté



- Remarque : en anglais, on retrouve la notion de "ficelles" de métier, avec la formule consacrée, "*show [sb] the ropes*" (= *teach a newcomer how to do things* selon <https://www.wordreference.com/enfr/show%20the%20ropes>)

Pour votre cahier d'appropriation

Le cahier d'appropriation PH13

Note de cadrage – NS – version 14 février 2025

Éléments souhaitables (suggestion, à adapter au cas par cas)

Voici, par ordre de priorité décroissante, quelques éléments sur lesquels insister, surtout dans ce cadre (avec un proche) qui permet d'approfondir des points qui seront sans doute moins abordables dans l'enquête-métier (avec un professionnel que vous ne connaissez pas et un temps plus contraint).

1. L'écart prescrit-réel

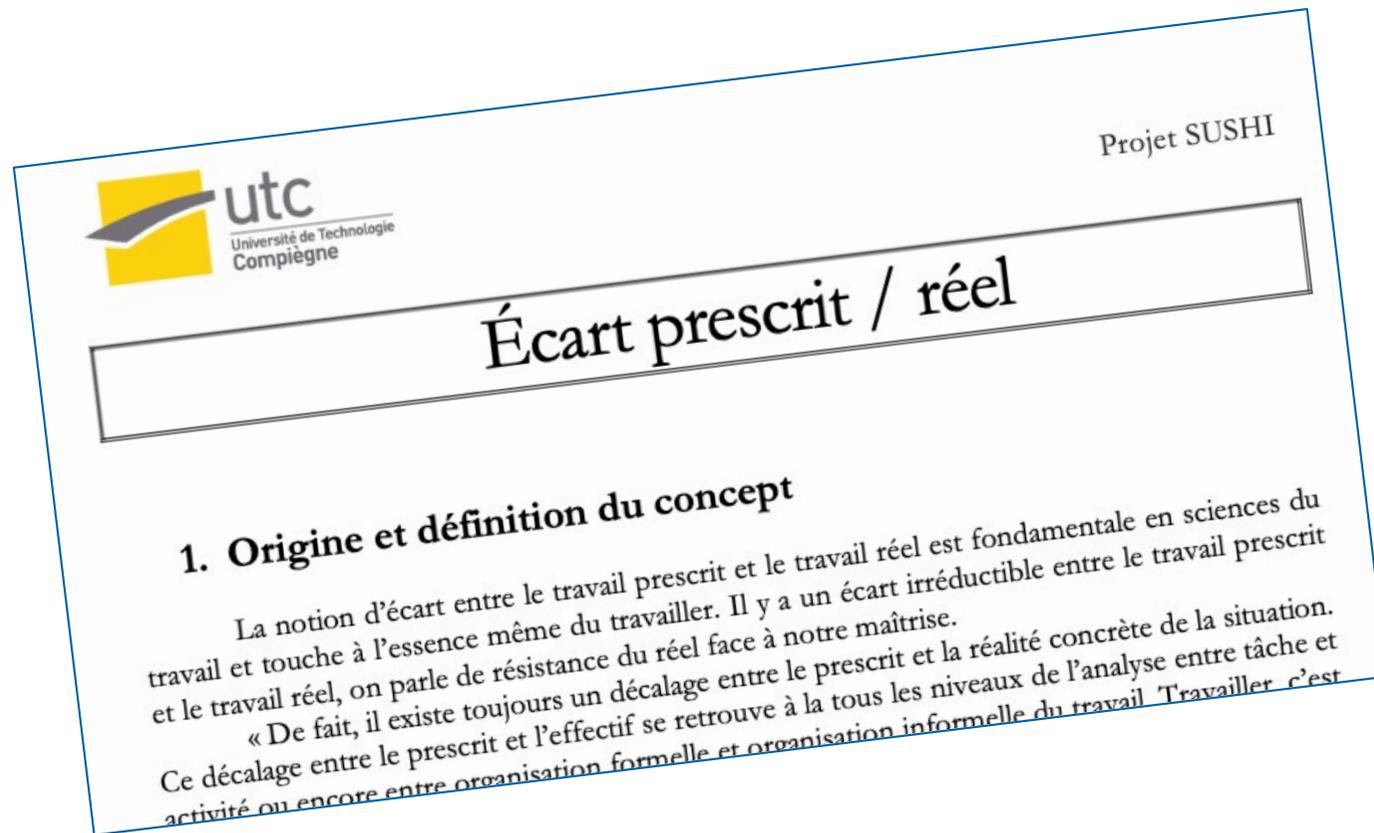
Vous expliquez la notion, vous constatez comment elle est reçue et s'applique, vous identifiez avec le discutant des exemples significatifs d'écarts P/R dans son métier, avec leurs causes, leurs conséquences (difficultés vécues) et les réponses (astuces, ficelles de métier, « triche » nécessaire) et vous identifiez enfin les bénéfices en termes d'accroissement des registres de perception et d'action chez le travailleur.

2. Les promesses du travail (*outil *Fact du travail**)



Outil « Écart prescrit / réel »

- Lecture collective de la première partie de la fiche-outil



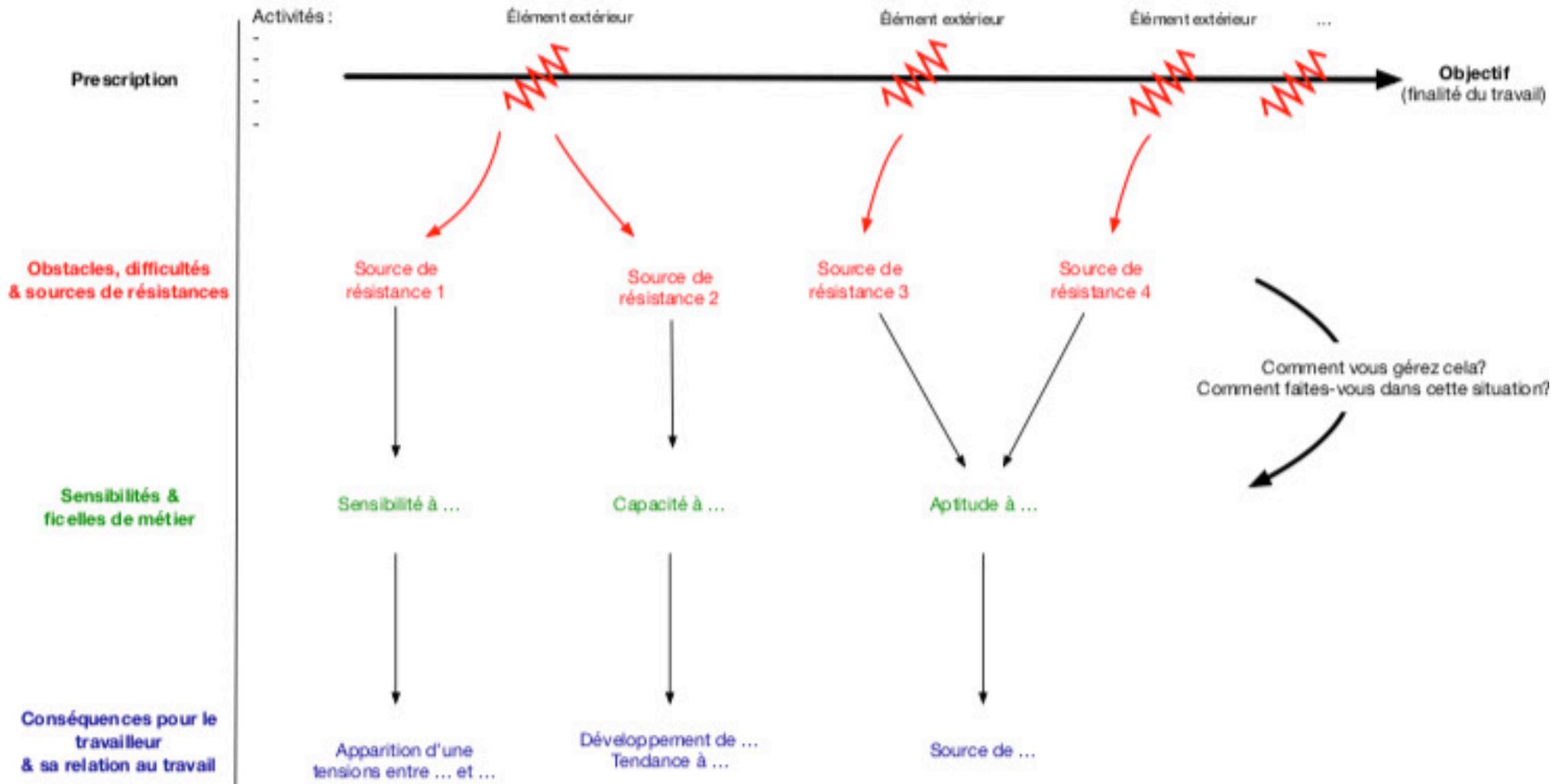
Stratégies pour accéder au P/R (extrait fiche-outil)

- a. Inventaire guidé par la prescription (ex : fiche de poste), c'est-à-dire par une liste décrivant de manière ontologique les différentes parties de l'activité
- b. Approche par les ficelles de métier, par les variantes : réunir un groupe de pairs, et les faire échanger sur les différences entre leurs pratiques : on accédera directement à leur intelligence de leur activité, et on remontera aux sources de variabilité. On peut aussi procéder à cet inventaire avec une personne seule. Il s'agit d'analyser les sensibilités et ficelles de métier développées par le travailleur au contact du réel qui résiste à la maîtrise. Comment, face à ses difficultés, le travailleur réussit tout de même à réaliser la tâche ? Comment gère-t-il tous ces aléas ? Quelles sont les choses que lui voit, ce qu'il a appris à repérer, qu'un néophyte ne saurait pas faire, ni même voir.
- c. Approche par « la triche », le sentiment de culpabilité : quand une prescription est tellement théorique ou tellement contraignante qu'elle est incompatible avec la réussite des missions, les arrangements que le travailleur doit faire le mettent parfois en situation limite en termes de règles. En établissant une relation de confiance avec le travailleur interrogé, on pourra lui faire énoncer les éléments de « malaise » que le travailleur zélé doit endurer pour mener à bien sa mission, et qui sont révélateurs d'un grand écart prescrit-réel. ATTENTION : ne pas utiliser a priori le terme "triche" → "êtes-vous parfois forcé de déroger aux règles ?"
- d. Approche par la formation : quand un nouveau arrive, quels sont les grands déclics qu'il devra avoir, les « trucs » qu'il devra capter, les savoir-faire à développer.

Tableau d'analyse de l'écart prescrit-réel pour un domaine d'activité

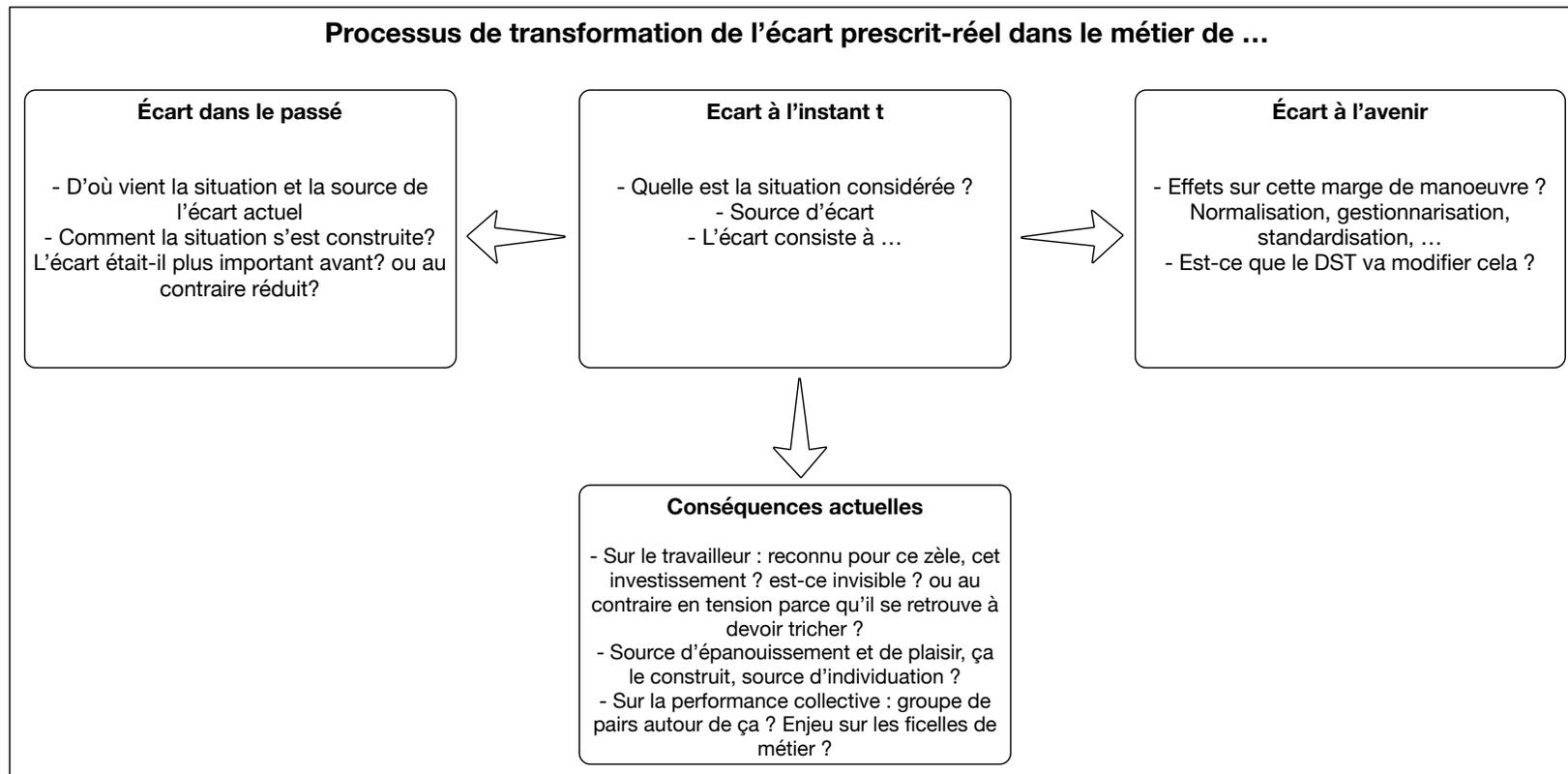
Domaine d'activité / Exemple de tâche	Éléments de prescription			Éléments d'écart prescrit / réel		
	Prescription (par qui ? Sous quelle forme?)	À qui bénéficie le résultat du travail ?	Produit principal du travail, valeur ajoutée	Qu'est-ce qui est censé aller de soi ?	Sources de résistance, d'écart prescrit / réel	Sensibilités développées par le travailleur
	<i>Formelle et / ou informelle Particulière au lieu de travail Règles de métier</i>	<i>Penser aussi à l'inscription de cette activité dans une chaîne de valeur</i>	<i>Résultat du travail, production concrète</i>	<i>Ce qui semble simple, ne pas poser de problème lorsqu'on l'énonce, "C'est simple y a qu'à"</i>	<i>Voir les trois sources d'écart prescrit / réel</i>	<i>Données, informations captées par le travailleur et invisibles au profane, compétences ou savoir-faire développés</i>

Outil Ecart Prescrit / Réel



Approche historique (et étiologique)

- Sous les coups de l'idéologie gestionnaire, et de son bras armé, l'informatisation, beaucoup d'activités sont extrêmement contraintes et monitorées, parfois à la seconde près
- De manière générale, on peut souvent faire l'historique de la prise en compte (ou plutôt de la négation de l'écart P/R.
- Faire l'histoire de l'écart P/R sur un poste est toujours riche d'enseignements



Mais comment accéder au réel, à l'écart P/R ?

- Accéder à cela, c'est le graal : registres de perception et d'action, astuces
- C'est très dur (voir le futur cours sur l'évaluation du travail)
 - Pas forcément conscient (sauf si par exemple l'interviewé est formateur)
 - Valeur ajoutée personnelle, avantage à garder
 - Nécessite parfois de tricher avec les règles : secret
- C'est un point important de votre enquête (et de votre travail d'appropriation avec un proche)

- Essayons : petit TD

Exercice rapide : mini-TD

- Comment feriez-vous pour accéder au réel du travail ?

- Partons de vos TN05
 - On choisit 3 étudiants qui ont fait un TN05.
 - Ils donnent leur sujet de TN05, puis sortent de la salle.
 - Hop : sortez svp
 - Parmi les autres, on fait 3 groupes à qui on affecte l'un des TN05 à interviewer
 - Chaque groupe prépare quelques questions à poser : mais vous n'aurez droit qu'à 3 questions (vous choisirez selon les réponses)
 - Votre objectif : arriver à un écart P/R + individuation (registre de perception ou d'action)

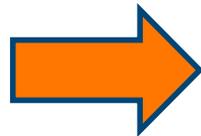
Questionner les registres de perception et d'action développés

Exemple perso : préparation d'un cours n+1

- Perception du niveau de compréhension et d'adhésion lors du cours n, à travers les attitudes, l'ambiance et les questions
- Perception interne : suis-je à l'aise avec ce que j'ai dit au cours n, y a t-il des points sur lesquels je ne me sens pas carré
- Perception interne : qu'est-ce qui me motive dans le n+1 versus dans quel état je me sens sur le reste, et pourquoi ?
- Registre d'actions : mille façons de traiter les points qui coïncident et d'améliorer les points chauds.
- Exemple :
 - Sensation de devoir toujours combattre pour démontrer l'écart prescrit-réel. Je galère tout seul dans ma tête. C'est le point crucial, mais...
 - Qu'en pensent les étudiants ? Perception interne : je suis en mode théorique, je n'arrête pas de démontrer et re-démontrer le concept. Parce que c'est subtil à expliciter dans un cas concret.
 - Sensation d'être hyper-logique dans ma démonstration du concept, mais pourquoi cette insatisfaction qui persiste ?
 - Découverte : par principe c'est dur d'appliquer ce concept à soi ou à un autre. D'où ma phrase (effacée depuis) « ce semestre en PH13 on essaie vraiment ! ». C'est bizarre : « essayer » ? « vraiment » ? = RESISTANCE !
 - Actions :
 - Prendre des exemples ensemble, commencer par nous-mêmes
 - Réfléchir à comment on s'y prendrait spontanément
 - S'entraîner sur des proches à accéder au réel

Pour accéder au P/R, voir le guide de l'enquête

Guide pour l'étude pédagogique PH13



7) Champs de questionnements pour les entretiens	11
a) Trajectoire professionnelle et contenu du travail.....	11
b) Entreprise / institution / projet de société.....	11
c) Stabilité et évolution.....	11
d) Contraintes gestionnaires et belle ouvrage	11
e) Dimension collective du travail.....	12
f) Prescription & organisation du travail	12
g) Écart prescrit / réel	12
h) Évaluation & Rétribution.....	12

g) Écart prescrit / réel

- Comment effectue-t-il le métier de ... ?
- Quand est-ce que cela résiste ? Que « ça ne va pas de soi » ? Qu'il faut faire un effort particulier ?
- Y a-t-il des situations qui l'ont amené à se poser des questions éthiques dans son travail ?
- A-t-il développé une façon de faire qui lui est propre, ses outils, ses astuces ?
- De manière générale et au fil du temps, son travail l'amène-t-il à développer de nouvelles compétences ou nouvelles sensibilités ?
- Que fait-il par expérience (gestes, regards posés, ...) qu'il ne faisait pas à ses débuts ?
- Par exemple, qu'est-ce qu'un débutant ne fait pas, ou fait mal ?
- S'il lui arrive d'avoir à former un débutant, que peut-il lui apprendre d'important au-delà de la théorie ou des prescriptions ?

Deux regards à combiner sur le *travailler* humain

Regard de la psychologie, de la clinique, de la psycho-dynamique du travail

- Engagement subjectif
- Résistance du réel
- Transduction : produire et se produire
- Pour travailler, il faut souvent tricher

Regard socio-économique, reconnaissance objective et officielle

- Activité productive, fiche de poste
- Contribution / utilité pour autrui
- Rétribution



Enquête-métier

- Il faut cette semaine
 - Constituer les binômes pour l'enquête métier
 - Etablir le plan A sur le métier étudié (et prévoir un plan B)
 - Faire de premières recherches (pré-problématique, questionnement) et en parler ensuite avec N. Ponchaut le 13 mars
 - Lancer la recherche de contacts

Retour sur l'enquête-métier

- Tour de table des idées de métiers et « binômes » (slide suivant)
- Il est déconseillé de commencer les entretiens avant la 4^{ème} séance du cours
- ... Mais vous pouvez partir à la recherche de contacts
- ... Et il faut lancer l'étude documentaire / pré-problématisation
- Si déplacements
 - Hutech prend en charge (si « pas trop cher »)
 - Difficulté des entretiens en visio (possible, mais évitez le téléphone)

Tour de table de la semaine dernière

- De premières idées de métiers ?
- Notes de séance, premières idées émises (sans engagement) :
 - Auteur de BD
 - Architecte / patrimoine
 - AESH
 - Agent sécu BF
 - Prof écoles ; femme de ménage ; prostituée
 - Chef d'orchestre ; musicien
 - Cantinier du crous ; JRI ; travail extrascolaire des enfants
 - Call center
 - Pilote de ligne
 - Dessinateur
 - Humoriste

SEMAINE DERNIERE

Tour de table actualisé (remarques NS en orange)

- Malo & Ada : architecte (Malo : couvreur ?) **Architecte a priori pas passionnant en PH13 (pas de grosse découverte escomptable)**
- Eulalie & Lola : humoriste sur scène (comedian, stand-up comedian)
- Benjamin T & Thomas : AESH
- Marin & Yan : ethnologue **Rem : préciser un peu, notamment avec une pré-pbtique, un angle d'attaque de ce domaine très large**
- Louise & Cyrian : concierge ou athlète **concierge a priori plus intéressant**
- Amélie & Paul : souffleur de verre
- Alanna & Elisa : collectif clinique dialyse
- Célestine : (éventuellement Infirmières de dialyse ?)
- Eugénie & Clara CD : barman / bistrotier
- 2 binômes seront faits avec Anais, Mélanie, Ben J, Margaux : artiste (**lequel ?**), travailleur du sexe (**bof**)
- Sarah & Clara C : saisonnier (**bof, c'est pas un métier c'est une modalité**)
- **Pas de groupe et/ou pas de piste de métier : Célestine, Mouye, Nyla**
- **Projet toujours ouvert : infirmières de dialyse, soit un binôme, soit une personne qui rejoint Alanna et Elisa**



Homeworks

Les Homeworks

Pour le 13 mars (et pour le 20 mars)

05/03/25 16:59



- Pour avancer sur le fond (utile tout de suite, mais possible jusqu'au 20 mars) :
 - Voir au moins les 2 premières vidéos de Christophe Dejours
 - <https://www.youtube.com/watch?v=BLet1cNcGIw>
 - <https://www.youtube.com/watch?v=TpZtx2QyhqQ>
 - Lire les **chapitres 5&6** de PY Gomez
- Identifiez au moins un travailleur dans votre activité d'étudiant (on partagera le 20 mars)
- Commencer votre enquête-métier
 - Étude documentaire / recherches / biblio
 - Si pertinent pré-appliquez l'outil *sources de prescription*
 - Pré-problématisation
 - Lancer la recherche de contacts
- Le 13 mars, on aura l'intervention de Nicolas Ponchaut (formation à l'entretien)
 - Préparez une présentation orale en 30 secondes pour Nicolas Ponchaut :
 - Quel métier précis
 - Pourquoi ce choix
 - Quels contacts / comment envisagez-vous d'entrer en contact

